|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация для граждан по вопросам реализации их законных интересов и прав на получение бесплатной медицинской помощи надлежащего объема и качества в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на 2016 год.** | | | | |
| 1) Полное наименование медицинской организации с указанием: | Медико-санитарная часть открытого акционерного общества "Международный Аэропорт Иркутск" | | | |
| место нахождения | Иркутск, ул. Можайского, дом 2. | | | |
| контакты (телефоны, электронная почта) | 8-3952-26-67-12. msch\_priem@airport.irk.ru | | | |
| структура медицинской организации | **Структурные подразделения МСЧ**  **1 Поликлиника** на 250 посещений в день  регистратура;  смотровой кабинет;  терапевтическое подразделение (четыре цеховых участка);  стоматологический кабинет;  терапевтический кабинет;  хирургический кабинет;  прививочный кабинет;  процедурный кабинет;  кабинеты врачей узких специальностей:  - кардиолога;  - эндокринолога;  - хирурга (приемная, перевязочная, операционная);  - травматолога;  - уролога;  - гинеколога (приемная, перевязочная, операционная);  - онколога;  - невролога;  - офтальмолога;  - отоларинголога (процедурный, аудиометрический);  - дерматовенеролога;  - инфекциониста;  - аллерголога.  **2 Стационар** (115 коек круглосуточного и 13 коек дневного пребывания)  Кардиологическое отделение - 47 коек круглосуточных  Терапевтическое отделение - 6 коек круглосуточных, 1 койка дневного пребывания;  Неврологическое отделение – 37 коек круглосуточных, 4 койки дневного пребывания;  Хирургическое отделение – 20 коек круглосуточных, 8 коек дневного пребывания;  Отделение анестезиологии и реанимации – 6 коек  **3 Диагностические отделения:**  Клинико-диагностическая лаборатория;  Отделение функциональной диагностики;  Отделение лучевой диагностики;  Эндоскопический кабинет.  **3.1 Клинико-диагностическая лаборатория:**  - общеклиническая;  - биохимическая;  **-**серологическая;  - иммуноферментная  **3.2 Отделение функциональной диагностики:**  - электрокардиография;  - спирография;  - электроэнцефалография;  - эхоэнцефалоскопия;  - холтеровское мониторирование ЭКГ;  - суточное мониторирование АД;  - велоэргометрия.  **3.3 Отделение лучевой диагностики:**  - рентгенологические исследования:  - общая рентгенография;  - специальная;  - маммография;  - рентгегоскопия;  - флюорография.  - ультразвуковые исследования:  эхокардиография;  органов брюшной полости;  женских половых органов;  надпочечников, почек, мочевыводящих путей;  предстательной железы;  молочной железы;  щитовидной железы;  костно-суставной системы;  мягких тканей;  органов грудной клетки;  прочие.  **3.4 Эндоскопический кабинет**  - фиброгастроскопия;  - фибробронхоскопия.  **4 Отделение физиотерапии, реабилитации и профилактики:**  - массаж;  - ЛФК;  - велотренировки, беговая дорожка;  - тренажеры;  - релаксационная терапия;  - иглорефлексотерапия;  - мануальная терапия;  - фитотерапия;  - электролечение;  - ультразвуковое лечение;  - прессотераия;  - светолечение;  - теплолечение.  **5 Здравпункт:**  - медпункт аэровокзала;  - стартовый медпункт;  - 2 кабинета для осмотра водителей.  **6 ВЛЭК**  **7 Аптека**  **8 Административно-хозяйственные службы:**  - административно-управленческий аппарат;  - административно-хозяйственная часть;  - кабинет медицинской статистики;  - пищеблок;  - архив. | | | |
| схема проезда (карта) | <http://iktport.ru/o-med-organizacii.html> | | | |
| транспортная доступность |  | | | |
| график работы медицинской организации | **Администрация.**  Режим работы:  Пн –Пт: 08-00 – 17-15  Сб, Вс: выходной  **Стационар круглосуточного пребывания**  Режим работы: круглосуточный.  **Стационар дневного пребывания при стационаре**  Режим работы:  Пн –Пт, Сб, Вс: 08-00 – 16-15  **Поликлиника взрослая**:  Пн –Пт: 08-00 –19-00  Сб, Вс: выходной  **Здравпункт аэровокзала:**  Режим работы: круглосуточный.  **Клинико-диагностическая лаборатория:**  Пн –Пт: 08-00 – 16-15  Сб, Вс: выходной  **Отделение функциональной диагностики:**  Пн –Пт: 08-00 – 16-15  Сб, Вс: выходной  **Отделение лучевой диагностики**  Пн –Пт: 08-00 – 14-00  Сб, Вс: выходной  **Эндоскопический кабинет**  Пн –Пт: 08-00 – 16-15  Сб, Вс: выходной  **Отделение физиотерапии, реабилитации и профилактики:**  Пн –Пт: 08-00 – 16-15  Сб, Вс: выходной  **ВЛЭК**  Пн –Пт: 08-00 – 16-15  Сб, Вс: выходной  **Аптека**  Пн –Пт: 08-00 – 16-15  Сб, Вс: выходной  **Административно-хозяйственные службы:**  Пн –Пт: 08-00 – 17-15  Сб, Вс: выходной | | | |
| график приёма граждан руководителем и иными уполномоченными лицами медицинской организации | Должность | Место | Время | |
| Директор МСЧ | Можайского, 2А, приёмная | вторник | |
| Главный врач | Можайского, 2А, кабинет главного врача | четверг | 14-16 |
| Заведующий отделением |  |  | 13-15 |
| график работ и часы приёма медицинскими работниками | В соответствии с графиками работы размещенными на стендах в отделениях | | | |
| сведения о страховых медицинских организациях, с которыми работает медицинская организация (полное наименование, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты); | **АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»:** Иркутский филиал: 664011, г. Иркутск, ул. Свердлова, 41, тел. 24-18-61, 258-445 **ОАО «РОСНО-МС»:**   Иркутский филиал: 664009, г. Иркутск, пр. Угольный, 68, тел. (3952) 705678. **ОАО «МАСКИ»**: 664011, г. Иркутск, ул. Карла Марска, 30, тел. (3952) 340136 **АО ВТБ Медицинское страхование**: 664003, г. Иркутск, ул. Дзержинского, д.1, тел. (3952) 2435985 **ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М»**: 664007, г. Иркутск, ул. Красноказачья, 21, тел. (3952)534943 | | | |
| 2) информация об осуществляемой медицинской деятельности (копии лицензий на все виды деятельности); | <http://www.iktport.ru/files/2014/lic-10-11-2014.docx> | | | |
| 3) перечень контролирующих организаций, в которые пациент может обратиться в случае возникновения конфликтных ситуаций, с указанием адресов, контактных телефонов и электронной почты; | **Министерство здравоохранения Иркутской области**. Адрес: г. Иркутск, ул. К.Маркса, 29 Тел.: +7 (3952) 28-03-26 **Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения** Адрес: 664011, г Иркутск, ул Горького, д 36 Тел.: +7 (3952) 21-70-13, Эл. почта: tvt@reg38.roszdravnadzor.ru **Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека** Адрес: 664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 8 Тел.: +7 (3952) 24-33-67 Эл. почта: mail@38.rospotrebnadzor.ru **Государственное учреждение Территориальный фонд обязательного медицинского страхования граждан Иркутской области** Адрес: 664022, г.Иркутск, ул. 3 Июля, 20 Тел.: +7 (3952) 34-19-20, (3952) 24-05-31 Эл. почта: irotfoms@irkoms.ru | | | |
| 4) сведения о возможности получения медицинской помощи в рамках Программы; | В рамках ТПОМС:  застрахованным лицам оказываются первичная медико-санитарная помощь, специализированная медицинская помощь при следующих заболеваниях и состояниях:  новообразования;  болезни эндокринной системы;  болезни уха и сосцевидного отростка;  болезни системы кровообращения;  болезни органов дыхания;  болезни органов пищеварения, в том числе болезни полости рта, слюнных желез и челюстей (за исключением зубного протезирования  болезни мочеполовой системы;  болезни кожи и подкожной клетчатки;  болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани;  Отдельным категориям граждан осуществляются:  обеспечение лекарственными препаратами для медицинского применения в соответствии с законодательством Российской Федерации;  профилактические медицинские осмотры и диспансеризация в соответствии с порядками, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, определенных групп взрослого населения в возрасте 18 лет и старше, в том числе работающих и неработающих граждан, обучающихся в образовательных организациях по очной форме; | | | |
| 5) правила записи на первичный прием/консультацию/обследование; | Запись на первичный приём осуществляется в регистратуре поликлиники, очно или по телефону. Запись на консультацию врача-специалиста, обследование проводится по направлению лечащего врача. | | | |
| 6) информация о сроках и порядке проведения диспансеризации населения в медицинской организации; | В целях профилактики заболеваний проводится диспансеризация следующих категорий граждан: **взрослого населения 1 раз в 3 года,** начиная с 21 года жизни, за исключением инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий, а также участников Великой Отечественной войны, ставших инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья или других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий), лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» и признанных инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий), бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, признанных инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий), **которые проходят диспансеризацию ежегодно вне зависимости от возраста.**  Также проводятся профилактические медицинские осмотры граждан 1 раз в 2 года, за исключением года прохождения диспансеризации и медицинских осмотров несовершеннолетних, в том числе при поступлении в образовательные организации и в период обучения в них.  Диспансеризация взрослого населения в каждом возрастном периоде проводится в два этапа.  Первый этап диспансеризации (скрининг) проводится с целью выявления у граждан признаков хронических неинфекционных заболеваний, факторов риска их развития, потребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача, а также определения медицинских показаний к выполнению дополнительных обследований и осмотров врачами-специалистами для уточнения диагноза заболевания (состояния) на втором этапе диспансеризации.  Второй этап диспансеризации проводится с целью дополнительного обследования и уточнения диагноза заболевания (состояния), проведения углубленного профилактического консультирования. | | | |
| 7) правила госпитализации (сроки ожидания плановой госпитализации и необходимые документы); | плановая госпитализация в стационар осуществляется по направлению лечащего врача, в сроки , не превышающие 30 дней после записи в лист ожидания в круглосуточный стационар и сроки и сроки не превышающие 14 дней в стационар дневного пребывания. При поступлении на госпитализацию необходимо иметь: направление на госпитализацию, паспорт, медицинский полис. | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 8) информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; | [ФЗ №323-ФЗ от 21.11. 2011 года. Глава 4. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.](file:///C:\Users\verkhoturtsev\AppData\Local\Temp\Глава%204.%20Права%20и%20обязанности%20граждан%20в%20сфере%20охраны%20здоровья..docx) |
| 9) информация о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; | <http://www.iktport.ru/files/2015/price_mcsh_2016.docx> |
| 10) механизмы обратной связи, в том числе возможность размещения обращения на сайте медицинской организации (форма для подачи электронного запроса) и рубрика «вопрос-ответ». |  |
| Кроме того, в доступном для посетителей месте должны быть расположены почтовый ящик с надписью «Для писем руководителю», а также книга жалоб и предложений. | Размещены в отделениях МСЧ. |