|  |
| --- |
| **Информация для граждан по вопросам реализации их законных интересов и прав на получение бесплатной медицинской помощи надлежащего объема и качества в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на 2016 год.** |
| 1) Полное наименование медицинской организации с указанием: | Медико-санитарная часть открытого акционерного общества "Международный Аэропорт Иркутск" |
| место нахождения | Иркутск, ул. Можайского, дом 2. |
| контакты (телефоны, электронная почта) | 8-3952-26-67-12. msch\_priem@airport.irk.ru |
| структура медицинской организации | **Структурные подразделения МСЧ****1 Поликлиника** на 250 посещений в деньрегистратура;смотровой кабинет;терапевтическое подразделение (четыре цеховых участка);стоматологический кабинет;терапевтический кабинет;хирургический кабинет;прививочный кабинет;процедурный кабинет;кабинеты врачей узких специальностей:- кардиолога;- эндокринолога;- хирурга (приемная, перевязочная, операционная);- травматолога;- уролога;- гинеколога (приемная, перевязочная, операционная);- онколога;- невролога;- офтальмолога;- отоларинголога (процедурный, аудиометрический);- дерматовенеролога;- инфекциониста;- аллерголога.**2 Стационар** (115 коек круглосуточного и 13 коек дневного пребывания)Кардиологическое отделение - 47 коек круглосуточныхТерапевтическое отделение - 6 коек круглосуточных, 1 койка дневного пребывания;Неврологическое отделение – 37 коек круглосуточных, 4 койки дневного пребывания;Хирургическое отделение – 20 коек круглосуточных, 8 коек дневного пребывания;Отделение анестезиологии и реанимации – 6 коек**3 Диагностические отделения:**Клинико-диагностическая лаборатория;Отделение функциональной диагностики;Отделение лучевой диагностики;Эндоскопический кабинет.**3.1 Клинико-диагностическая лаборатория:**- общеклиническая;- биохимическая;**-**серологическая;- иммуноферментная**3.2 Отделение функциональной диагностики:**- электрокардиография;- спирография;- электроэнцефалография;- эхоэнцефалоскопия;- холтеровское мониторирование ЭКГ;- суточное мониторирование АД;- велоэргометрия.**3.3 Отделение лучевой диагностики:**- рентгенологические исследования: - общая рентгенография;- специальная;- маммография; - рентгегоскопия;- флюорография. - ультразвуковые исследования:эхокардиография;органов брюшной полости;женских половых органов;надпочечников, почек, мочевыводящих путей;предстательной железы;молочной железы;щитовидной железы;костно-суставной системы;мягких тканей;органов грудной клетки;прочие.**3.4 Эндоскопический кабинет**- фиброгастроскопия;- фибробронхоскопия.**4 Отделение физиотерапии, реабилитации и профилактики:**- массаж;- ЛФК;- велотренировки, беговая дорожка;- тренажеры;- релаксационная терапия;- иглорефлексотерапия;- мануальная терапия;- фитотерапия;- электролечение;- ультразвуковое лечение;- прессотераия;- светолечение;- теплолечение. **5 Здравпункт:**- медпункт аэровокзала;- стартовый медпункт;- 2 кабинета для осмотра водителей.**6 ВЛЭК****7 Аптека****8 Административно-хозяйственные службы:**- административно-управленческий аппарат;- административно-хозяйственная часть;- кабинет медицинской статистики;- пищеблок;- архив. |
| схема проезда (карта) | <http://iktport.ru/o-med-organizacii.html> |
| транспортная доступность |  |
| график работы медицинской организации | **Администрация.**Режим работы: Пн –Пт: 08-00 – 17-15Сб, Вс: выходной**Стационар круглосуточного пребывания** Режим работы: круглосуточный.**Стационар дневного пребывания при стационаре** Режим работы:Пн –Пт, Сб, Вс: 08-00 – 16-15**Поликлиника взрослая**:Пн –Пт: 08-00 –19-00 Сб, Вс: выходной**Здравпункт аэровокзала:**Режим работы: круглосуточный.**Клинико-диагностическая лаборатория:**Пн –Пт: 08-00 – 16-15Сб, Вс: выходной**Отделение функциональной диагностики:**Пн –Пт: 08-00 – 16-15Сб, Вс: выходной**Отделение лучевой диагностики**Пн –Пт: 08-00 – 14-00Сб, Вс: выходной**Эндоскопический кабинет**Пн –Пт: 08-00 – 16-15Сб, Вс: выходной**Отделение физиотерапии, реабилитации и профилактики:**Пн –Пт: 08-00 – 16-15Сб, Вс: выходной**ВЛЭК**Пн –Пт: 08-00 – 16-15Сб, Вс: выходной**Аптека**Пн –Пт: 08-00 – 16-15Сб, Вс: выходной**Административно-хозяйственные службы:**Пн –Пт: 08-00 – 17-15Сб, Вс: выходной |
| график приёма граждан руководителем и иными уполномоченными лицами медицинской организации | Должность | Место | Время |
| Директор МСЧ | Можайского, 2А, приёмная | вторник |
| Главный врач | Можайского, 2А, кабинет главного врача | четверг | 14-16 |
| Заведующий отделением |   |   | 13-15 |
| график работ и часы приёма медицинскими работниками | В соответствии с графиками работы размещенными на стендах в отделениях |
| сведения о страховых медицинских организациях, с которыми работает медицинская организация (полное наименование, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты); | **АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»:**Иркутский филиал: 664011, г. Иркутск, ул. Свердлова, 41, тел. 24-18-61, 258-445**ОАО «РОСНО-МС»:**  Иркутский филиал: 664009, г. Иркутск, пр. Угольный, 68, тел. (3952) 705678.**ОАО «МАСКИ»**: 664011, г. Иркутск, ул. Карла Марска, 30, тел. (3952) 340136**АО ВТБ Медицинское страхование**: 664003, г. Иркутск, ул. Дзержинского, д.1, тел. (3952) 2435985**ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М»**: 664007, г. Иркутск, ул. Красноказачья, 21, тел. (3952)534943 |
| 2) информация об осуществляемой медицинской деятельности (копии лицензий на все виды деятельности); | [http://www.iktport.ru/files/2014/lic\_12\_2016.pdf](http://www.iktport.ru/files/2014/lic-10-11-2014.docx) |
| 3) перечень контролирующих организаций, в которые пациент может обратиться в случае возникновения конфликтных ситуаций, с указанием адресов, контактных телефонов и электронной почты; | **Министерство здравоохранения Иркутской области**. Адрес: г. Иркутск, ул. К.Маркса, 29Тел.: +7 (3952) 28-03-26**Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения** Адрес: 664011, г Иркутск, ул Горького, д 36Тел.: +7 (3952) 21-70-13,Эл. почта: tvt@reg38.roszdravnadzor.ru**Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека** Адрес: 664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 8Тел.: +7 (3952) 24-33-67Эл. почта: mail@38.rospotrebnadzor.ru**Государственное учреждение Территориальный фонд обязательного медицинского страхования граждан Иркутской области** Адрес: 664022, г.Иркутск, ул. 3 Июля, 20Тел.: +7 (3952) 34-19-20, (3952) 24-05-31Эл. почта: irotfoms@irkoms.ru |
| 4) сведения о возможности получения медицинской помощи в рамках Программы; | В рамках ТПОМС:застрахованным лицам оказываются первичная медико-санитарная помощь, специализированная медицинская помощь при следующих заболеваниях и состояниях:новообразования;болезни эндокринной системы;болезни уха и сосцевидного отростка;болезни системы кровообращения;болезни органов дыхания;болезни органов пищеварения, в том числе болезни полости рта, слюнных желез и челюстей (за исключением зубного протезирования болезни мочеполовой системы;болезни кожи и подкожной клетчатки;болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани;Отдельным категориям граждан осуществляются:обеспечение лекарственными препаратами для медицинского применения в соответствии с законодательством Российской Федерации;профилактические медицинские осмотры и диспансеризация в соответствии с порядками, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, определенных групп взрослого населения в возрасте 18 лет и старше, в том числе работающих и неработающих граждан, обучающихся в образовательных организациях по очной форме; |
| 5) правила записи на первичный прием/консультацию/обследование; | Запись на первичный приём осуществляется в регистратуре поликлиники, очно или по телефону. Запись на консультацию врача-специалиста, обследование проводится по направлению лечащего врача. |
| 6) информация о сроках и порядке проведения диспансеризации населения в медицинской организации; | В целях профилактики заболеваний проводится диспансеризация следующих категорий граждан: **взрослого населения 1 раз в 3 года,** начиная с 21 года жизни, за исключением инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий, а также участников Великой Отечественной войны, ставших инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья или других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий), лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» и признанных инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий), бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, признанных инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий), **которые проходят диспансеризацию ежегодно вне зависимости от возраста.** Также проводятся профилактические медицинские осмотры граждан 1 раз в 2 года, за исключением года прохождения диспансеризации и медицинских осмотров несовершеннолетних, в том числе при поступлении в образовательные организации и в период обучения в них.Диспансеризация взрослого населения в каждом возрастном периоде проводится в два этапа.Первый этап диспансеризации (скрининг) проводится с целью выявления у граждан признаков хронических неинфекционных заболеваний, факторов риска их развития, потребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача, а также определения медицинских показаний к выполнению дополнительных обследований и осмотров врачами-специалистами для уточнения диагноза заболевания (состояния) на втором этапе диспансеризации.Второй этап диспансеризации проводится с целью дополнительного обследования и уточнения диагноза заболевания (состояния), проведения углубленного профилактического консультирования. |
| 7) правила госпитализации (сроки ожидания плановой госпитализации и необходимые документы); | плановая госпитализация в стационар осуществляется по направлению лечащего врача, в сроки , не превышающие 30 дней после записи в лист ожидания в круглосуточный стационар и сроки и сроки не превышающие 14 дней в стационар дневного пребывания. При поступлении на госпитализацию необходимо иметь: направление на госпитализацию, паспорт, медицинский полис. |

|  |  |
| --- | --- |
| 8) информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; | [ФЗ №323-ФЗ от 21.11. 2011 года. Глава 4. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.](file:///C%3A%5CUsers%5Cverkhoturtsev%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5C%D0%93%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%204.%20%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%8F%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD%20%D0%B2%20%D1%81%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%20%D0%BE%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%8B%20%D0%B7%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8C%D1%8F..docx) |
| 9) информация о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; | [http://www.iktport.ru/files/2015/price\_mcsh\_01\_04\_17.pdf](http://www.iktport.ru/files/2015/price_mcsh_2016.docx) |
| 10) механизмы обратной связи, в том числе возможность размещения обращения на сайте медицинской организации (форма для подачи электронного запроса) и рубрика «вопрос-ответ». |  |
| Кроме того, в доступном для посетителей месте должны быть расположены почтовый ящик с надписью «Для писем руководителю», а также книга жалоб и предложений. | Размещены в отделениях МСЧ. |