

**ДОГОВОР**  
**о предоставлении аэропортовых услуг и наземном обслуживании воздушных судов**  
**Перевозчика**  
**№ 15Д-\_\_\_ - \_\_\_\_\_**

г. Иркутск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Акционерное общество «Международный Аэропорт Иркутск»**, именуемое в дальнейшем «**Обслуживающая компания**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Перевозчик**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Обслуживающая компания предоставляет аэропортовые услуги и осуществляет наземное обслуживание воздушных судов (далее – ВС) Перевозчика, а Перевозчик оплачивает данные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящий договор регулирует отношения Сторон при предоставлении Обслуживающей компанией аэропортовых услуг и наземном обслуживании ВС Перевозчика в аэропорту города Иркутска. Отношения Сторон в полном объеме регулируются действующими нормами IATA, ICAO, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами, действующими в гражданской авиации Российской Федерации, условиями настоящего Договора.

**2.2.** Обслуживающая компания осуществляет свою деятельность в соответствии и на основании действующих Сертификатов соответствия, выданных Органом Системы сертификации в гражданской авиации Российской Федерации.

**2.3.** Обслуживающая компания предоставляет аэропортовые услуги и осуществляет наземное обслуживание ВС Перевозчика в пределах своих технических и иных возможностей.

**2.4.** Перечень услуг, предусмотренных настоящим договором, не является исчерпывающим. Дополнительные услуги предоставляются по заявке Перевозчика в пределах возможностей Обслуживающей компании в соответствии с её нормами и технологиями.

**2.5.** Место исполнения настоящего договора – Российская Федерация, Иркутская область, город Иркутск.

**2.6.** Коды Перевозчика: Код ICAO - \_\_\_\_\_; код IATA - \_\_\_\_\_; внутренний код - \_\_\_\_\_.

### **3. АЭРОПОРТОВЫЕ УСЛУГИ**

При обслуживании прилёта и вылета в согласованные интервалы времени ВС Перевозчика Обслуживающая компания предоставляет следующие услуги:

#### **3.1. Взлёт-посадка, включая:**

- предоставление ВПП, рулежных дорожек, перрона;
- светотехническое обеспечение аэродрома;
- наземное поисково-спасательное обеспечение в районе аэродрома;
- аварийно-спасательное и противопожарное обеспечение в районе аэродрома;
- орнитологическое обеспечение полетов в районе аэродрома;
- предоставление места стоянки ВС на аэродроме в течение трёх часов после посадки для пассажирских и шести часов для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов

воздушных судов при наличии грузов (почты), подлежащих обработке (погрузке и/или выгрузке) в аэропорту посадки;

- организацию предоставления экипажам воздушных судов аэронавигационной информации при подготовке к полету (брифинг), включая:

- предоставление экипажу воздушного судна аэронавигационной информации по аэродромам вылета, назначения, запасным и районам полетной информации (районам ОВД), через которые пролегает маршрут полета;

- прием у экипажа воздушного судна или представителя эксплуатанта плана полета и передача его по каналам связи органу ЕС ОрВД;

- рассылка специальных сообщений, связанных с выполнением полета;

- согласование переноса времени вылета, задержек рейсов и других оперативных вопросов и передача соответствующей информации службам аэропорта.

- При отсутствии грузов (почты), подлежащих обработке, для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов ВС предоставление места стоянки в течение трёх часов.

### **3.2. Обеспечение авиационной безопасности, включая:**

- осуществление пропускного и внутриобъектового режима в аэропорту;

- охрану контролируемой территории аэропорта, включая охрану ВС на стоянках и объектов жизнеобеспечения аэропорта;

- досмотр членов экипажей воздушных судов;

- досмотр пассажиров и ручной клади;

- досмотр багажа;

- досмотр грузов и почты;

- досмотр воздушного судна и его бортовых запасов;

- маркировку багажа, грузов, почты и бортовых запасов;

- поддержание готовности сил и средств аэропорта к действиям по пресечению актов незаконного вмешательства;

- координацию деятельности служб авиационной безопасности эксплуатантов в зоне аэропорта;

- предоставление персонала и технических средств для оформления и доставки оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств включая снятие и погрузку оружейного ящика на/с борт/а воздушного судна в соответствии с требованиями и правилами, принятыми в гражданской авиации, и установленным порядком их перевозки воздушными судами.

#### **3.2.1. Дополнительные услуги по авиационной безопасности:**

- Персональная охрана воздушного судна.

- Персональное сопровождение пассажиров.

- Персональное сопровождение багажа, груза, почты.

**3.3. Предоставление места стоянки ВС на аэродроме более трех часов после посадки для пассажирских и шести часов для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов ВС при наличии грузов (почты), подлежащих обработке (погрузке и/или выгрузке) в аэропорту посадки. Предоставление места стоянки ВС более трех часов - для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов ВС при отсутствии грузов (почты), подлежащих обработке.**

Сбор определяется на основе установленной ставки и времени сверхнормативной стоянки воздушного судна.

### **3.4. Предоставление аэровокзального комплекса.**

Обслуживание в зоне и зданиях аэровокзального комплекса убывающих пассажиров (с момента прибытия в аэропорт до начала регистрации) и прибывающих пассажиров (с момента прибытия из воздушного судна в аэровокзал до убытия из зоны аэропорта) в соответствии с установленной технологией, включая:

- предоставление привокзальной площади;

- предоставление вестибюля, справочно-информационной зоны, помещений и зон ожидания;
- предоставление помещений обязательного дополнительного обслуживания пассажиров (комнаты матери и ребенка, медпункта, туалета и других, за пользование которыми отдельная плата не взимается);
- обслуживание пассажиров с ограниченной подвижностью, в том числе предоставление кресел-колясок, специальных подъемных устройств (амбулифтов);
- информационное обеспечение пассажиров.

#### **4. НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

При обслуживании прилёта и вылета в согласованные интервалы времени ВС Перевозчика Обслуживающая компания осуществляет наземное обслуживание, которое включает:

##### **4.1. Обслуживание пассажиров.**

**4.1.1.** Услуги, предоставляемые при регистрации и посадке на ВС убывающих пассажиров, встрече и сопровождении прибывающих пассажиров и обработке багажа (без использования технических и транспортных средств), включая:

- регистрацию пассажиров;
- взвешивание, оформление и сортировку багажа;
- хранение невостребованного багажа в течение двух суток (48 часов) после его прибытия;
- обеспечение пограничного, санитарного и таможенного контроля пассажиров, багажа, ручной клади (на международных перевозках);
- накопление и сопровождение пассажиров до ВС, проверку количества пассажиров после посадки в ВС;
- встречу и сопровождение прибывающих пассажиров до аэровокзала;
- укладку багажа на транспортные средства;
- погрузку, швартовку, разгрузку и транспортировку багажа между зданием аэровокзала и воздушным судном и обратно, а также выдачу багажа;
- подведение итогов по рейсу, передачу сведений о номерах багажных люков самолета для загрузки, составление центровочного графика, выявление наличия свободных мест;
- предварительное и окончательное составление сводной загрузочной ведомости, оформление рейсовой документации, передачу документов экипажу;
- контроль загрузки ВС.

**4.1.2.** Предоставление персонала и технических средств для обеспечения посадки или высадки пассажиров в/из ВС.

**4.1.3.** Предоставление персонала и транспортных средств для доставки пассажиров к/от ВС.

##### **4.2. Обслуживание грузов и почты.**

**4.2.1.** Услуги, предоставляемые при обработке прибывающих и убывающих грузов и почты россыпью и в средствах пакетирования, включая:

- обеспечение пограничного, санитарного и таможенного контроля (на международных перевозках);
- взвешивание и маркировку;
- комплектование по рейсам, включая комплектацию/раскомплектование в/из средства пакетирования;
- хранение в течение 24 часов со дня прибытия груза и почты;
- сортировку по грузополучателям;
- оформление рейсовой документации (выпуск грузового манифеста);
- погрузку и выгрузку на/с перронные погрузочно-разгрузочные средства для транспортировки к/от воздушному судну включая предоставление средств перронной механизации (перронные погрузочно-разгрузочные средства);
- транспортировку к/от воздушному судну;
- погрузку швартовку и выгрузку в/из воздушное судно;
- контроль загрузки воздушного судна.

### **4.3. Обеспечение бортипитанием.**

#### **4.3.1. Услуги, предоставляемые при обеспечении ВС бортипитанием, включая:**

- прием и выгрузку с борта ВС съемного оборудования и бортовой посуды; их загрузку на транспортные средства, доставку в комплекс (цех) бортипитания и выгрузку; утилизацию отходов и санитарную обработку съемного оборудования и бортовой посуды;
- погрузку бортипитания на транспортные средства в комплексе (цехе) бортипитания; доставку бортипитания к ВС; передачу и погрузку бортипитания на борт ВС.

**4.3.2.** Услуги предоставляются при условии заключения соответствующего договора об обеспечении бортипитанием, либо на основании заявок, поданных Перевозчиком за пять часов до вылета рейса, с указанием номера рейса и типа ВС.

### **4.4. Специальное обслуживание пассажиров.**

#### **4.4.1. Обслуживание убывающих пассажиров в секторах и помещениях для особо важных персон, включая:**

- регистрацию пассажиров, взвешивание и оформление багажа; укладку багажа на транспортные средства; накопление и сопровождение пассажиров до ВС, проверку количества пассажиров после посадки в ВС; погрузку, разгрузку и транспортировку багажа между зданием аэровокзала и ВС.

**4.4.2.** Услуги, предоставляемые при встрече, сопровождении и обработке багажа прибывающих пассажиров и обслуживании транзитных (прямой транзит) пассажиров в соответствии с установленной технологией в секторах и помещениях для особо важных персон.

### **4.5. Предоставление экипажам воздушных судов информации при подготовке к полету.**

- Расчет потребного количества авиаГСМ с учетом прогнозируемого ветра.

#### **4.5.1. Дополнительные услуги, предоставляемые экипажам ВС при подготовке к полету.**

- Предоставление пакета полётной документации.
- Хранение бортпортфеля сверх 3-х часов стоянки ВС.
- Распечатка информации, переданной по электронной связи.
- Предоставление услуг электронной связи.
- Предоставление услуг техникам БАИ Перевозчика.
- БПИ (НОТАМ), предоставляемый по каналам связи.
- Информация НОТАМ, предоставляемая по каналам связи (БПИ).
- Предоставление ёмкости для хранения портфелей.
- Обеспечение доступа к базам данных сервера «АС-НОТАМ».

### **4.6. Предполетный медицинский осмотр членов экипажа ВС.**

### **4.7. Предоставление персонала и транспортных средств для доставки экипажа от/к воздушного(му) судна(у) на территории аэропорта.**

### **4.8. Предоставление места для временной стоянки воздушного судна на аэродроме.**

**4.8.1.** Услуга предоставляется только при наличии возможностей у Обслуживающей компании.

**4.8.2.** Услуга предоставляется при условии подачи Перевозчиком не менее чем за сутки заявки о предоставлении места для временной стоянки ВС более трёх часов для пассажирских и шести часов для грузовых и грузопассажирских ВС, начиная с момента стоянки ВС на аэродроме. В заявке необходимо указывать дату, период времени стоянки ВС на аэродроме, тип ВС, бортовой номер.

В случае несоблюдения Перевозчиком вышеоговоренных условий Обслуживающая компания вправе рассматривать стоянку ВС свыше трёх часов для пассажирских и шести часов для грузовых и грузопассажирских ВС, начиная с момента стоянки ВС на аэродроме, как сверхнормативную стоянку.

**4.8.3.** В случае, когда время стоянки ВС на аэродроме обусловлено расписанием, подача заявки не требуется.

#### **4.9. Техническое обслуживание воздушного судна.**

Услуги предоставляются для типов ВС, указанных в Свидетельстве о государственной регистрации и годности аэродрома к эксплуатации, выданном ДВТ Минтранса России.

##### **4.9.1. Отдельные (дополнительные) услуги по техническому обслуживанию ВС.**

- **Обеспечение приема и выпуска:**
  - подготовка места стоянки и прием ВС на место стоянки;
  - предоставление и установка стояночных колодок под колеса шасси;
  - уборка стояночных колодок;
  - заземление ВС;
  - установление связи с экипажем по СПУ или радиосвязи между перроном и кабиной экипажа;
  - контроль за запуском двигателей;
  - контроль за выруливанием ВС с места стоянки.
- **Буксировка ВС.**
- **Внутренняя уборка, включая:**
  - очистку пепельниц;
  - удаление мусора;
  - удаление мусора из карманов спинок кресел и с верхних багажных полок;
  - протирку столиков;
  - очистку и приведение в порядок пассажирских кресел и сопутствующего оборудования, включая укладку ремней безопасности и раскладку пледов;
  - замену одноразовых подголовников;
  - очистку полов (ковров и окружающих поверхностей), в том числе с использованием специального оборудования (пылесос);
  - влажную уборку поверхностей и оборудования в бортовых буфетах, кухнях и туалетах;
  - удаление различных загрязнений, вызванных проявлением воздушной болезни, рассыпанными продуктами, пролитыми продуктами и пятнами;
  - удаление и утилизацию мусора.
- **Обслуживание санузлов (туалетов) ВС, включая: слив (опорожнение, очистку, промывку) и дозаправку санузлов (туалетов), удаление и утилизацию отходов.**
  - **Заправка питьевой водой.**
  - **Слив питьевой воды из системы ВС.**
  - **Подача электроэнергии к ВС.**
  - **Очистка ВС от снега и льда.**
  - **Заправка системы ВС кислородом.**
  - **Обеспечение воздушного запуска авиадвигателей ВС.**

**4.9.1.1.** Обслуживающая компания оказывает услуги по приёмке-выпуску ВС Перевозчика в объеме, определенном разделом «Обязательные работы» действующей в АО «Международный Аэропорт Иркутск» Картой-нарядом «На наземное обслуживание ВС» (далее – Карта-наряд). Услуги, оговоренные разделом «Дополнительные работы» или не оговоренные данной Картой-нарядом, предоставляются по заявке Перевозчика.

**4.9.2. Предоставление специальных технических и транспортных средств (при их наличии).**

**4.9.3. Предоставление автомобиля сопровождения ВС.**

## **5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

**5.1. Обслуживающая компания предоставляет аэропортовые услуги и наземное обслуживание ВС Перевозчика при условии выполнения Перевозчиком следующих обязательств:**

**5.1.1.** На момент заключения настоящего договора предоставить Обслуживающей компании действующие стандарты, регламентирующие обслуживание ВС Перевозчика, пассажиров, багажа, груза и почты, согласовав с Обслуживающей компанией возможность их применения. В случае

внесения изменений в данные документы уведомлять Обслуживающую компанию в течение пяти календарных дней, согласовав вносимые изменения с Обслуживающей компанией на предмет возможности их применения. Адрес для предоставления документов, оговоренных данным пунктом: [docs.partners@iktport.ru](mailto:docs.partners@iktport.ru)

**5.1.2.** Оплачивать полученные от Обслуживающей компании и документально подтвержденные услуги в соответствии с действующими на день их предоставления ставками, тарифами, ценами.

**5.1.3.** Во время оказания услуг по обслуживанию ВС, обеспечить нахождение возле ВС своего уполномоченного представителя, имеющего право подписывать акты на оказанные услуги, выполненные работы, в противном случае Обслуживающая компания не несет ответственность за несвоевременное оказание услуг по обслуживанию рейса.

**5.1.3.1.** Обеспечить обязательное присутствие своего уполномоченного представителя на стойках регистрации и выходе на посадку, в противном случае Обслуживающая компания не несет ответственность за несвоевременное оказание услуг по обслуживанию рейса.

**5.1.4.** На момент заключения настоящего договора Перевозчик обязан предоставить данные о ВС (типы, бортовые номера, максимальная взлетная масса). В случае отсутствия указанных сведений о ВС стоимость обслуживания взимается по наибольшему значению максимальной взлетной массы данного типа ВС.

**5.1.5.** Согласовывать с Обслуживающей компанией не позднее, чем за пять дней при выполнении регулярных рейсов и не позднее трёх дней при выполнении чартерных рейсов любые изменения в расписании полетов и типы ВС, а также письменно информировать об изменениях характеристик ВС. При изменении типа ВС от ранее согласованного в расписании, информировать Обслуживающую компанию отдельной телеграммой.

**5.1.6.** Подавать заявку Обслуживающей компании на выполнение чартерных (заказных) рейсов не позднее 48 часов до выполнения рейса, своевременно сообщать информацию об изменении времени выполнения рейсов, фактическом движении и причинах задержки вылета ВС.

**5.1.7.** Передавать Обслуживающей компании не позднее, чем за 30 минут после вылета из начального (промежуточного) аэропорта, информацию о коммерческой загрузке рейса, о пассажирах особых категорий, пассажиров бизнес-класса, пассажиров, пользующихся дополнительными услугами повышенной комфортности.

**5.1.8.** Обеспечить предоставление Обслуживающей компании сводно-загрузочной ведомости (Loadsheets) для ведения взаиморасчетов. При отсутствии первичного документа, подтверждающего загрузку на борту, стоимость обслуживания для ВС 1, 2, 3 классов будет взиматься исходя из максимальной коммерческой загрузки ВС, а для ВС 4 класса - по наибольшему значению максимальной взлетной массы данного типа ВС.

**5.1.9.** Для расчета центровки ВС 1 и 2 класса Перевозчик предоставляет Обслуживающей компании бланки центровочных графиков. В случае отсутствия у Обслуживающей компании допуска на расчет центровки ВС Перевозчика, последний за счет собственных средств проводит обучение персонала Обслуживающей компании с выдачей подтверждающих документов. При несоблюдении данных условий, Перевозчик составляет центровочные графики самостоятельно. Для контроля центровки ВС 3 и 4 класса Перевозчик предоставляет Обслуживающей компании заполненные и подписанные бланки центровочных графиков.

**5.1.10.** Соблюдать нормы, правила и процедуры по авиационной безопасности в соответствии с требованиями нормативных документов, регламентирующих авиационную безопасность в аэропортах (ИКАО).

**5.1.11.** Выполнять в контролируемых и охраняемых зонах ограничения доступа, законные требования Обслуживающей компании по обеспечению безопасности и правопорядка в аэропорту, согласно нормам, правилам и процедурам авиационной безопасности, требованиям по предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации. Своевременно информировать Обслуживающую компанию об угрозе или попытке совершения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации. В случае угрозы совершения актов незаконного вмешательства на ВС Перевозчика, возникшей в период следования ВС в аэропорт, расходы, связанные с урегулированием чрезвычайной ситуации Обслуживающая компания не несет. Дополнительные мероприятия по авиационной безопасности в данном случае выполняются по заявке Перевозчика и за его счет.

**5.1.12.** Своевременно предоставлять информацию о перевозимом на борту ВС оружии, сданного пассажирами экипажу, для организации его приема персоналом Службы авиационной безопасности Обслуживающей компании от экипажа.

**5.1.13.** Регистрация пассажиров и багажа, вылетающих рейсами Перевозчика, производится Обслуживающей компанией с использованием автоматизированной системы регистрации, при этом Перевозчик обязуется обеспечить доступ Обслуживающей компании к системе регистрации, а также, при необходимости, провести обучение сотрудников Обслуживающей компании работе в указанной системе и обеспечить необходимым оборудованием до начала обслуживания рейсов. В противном случае Обслуживающая компания вправе отказать в обслуживании пассажиров.

**5.1.14.** Обеспечивать документальное оформление перевозки багажа, прибывшего отдельно от пассажира (кроме досылочного багажа, оформленного биркой RUSH и ошибочно засланного) по оформленной накладной на этот багаж или грузовой авианакладной, которая вручается Обслуживающей компании в комплекте с перевозочной документацией.

**5.1.15.** Оплачивать предоставление Обслуживающей компанией следующих услуг:

- Хранение зарегистрированного багажа (в течение шести месяцев после письменного уведомления пассажира о необходимости получения такого багажа; по истечении указанного срока багаж уничтожается в установленном порядке или передается Перевозчику по акту приема-передачи), найденного багажа (с момента его поступления в аэропорт и до шести месяцев; по истечении указанного срока багаж уничтожается в установленном порядке или передается Перевозчику по акту приема-передачи), засланного, невостребованного или бездокументного багажа.

- Снятие с ВС багажа неявившегося на вылет/снятого с рейса пассажира.

- Помещение багажа не принятого к перевозке из-за непрохождения по предельной коммерческой загрузке в помещение невостребованного багажа и его хранение.

- Розыск владельца невостребованного, засланного или бездокументного багажа.

- Снятие транзитных груза и почты с ВС по тарифу обработки груза, почты, действующему в Обслуживающей компании.

- Загрузку-выгрузку груза и почты, багажа в/из салон/а, балк/а ВС по тарифу обработки груза и почты, действующему в Обслуживающей компании с коэффициентом «3».

- Разгрузку/погрузку багажа, груза (почты) в случае замены ВС либо по требованию экипажа.

- Розыск неправильно оформленного трансферного багажа, груза (почты).

- Грузы и почту в нарушенной упаковке Представитель Перевозчика сдает на грузовом складе и в отделении перевозки почты с проверкой его массы, а при необходимости, и вложений, с обязательным составлением акта о неисправностях при перевозке.

**5.1.16.** На момент подписания настоящего договора предоставить Обслуживающей компании Технологию работ по загрузке-выгрузке груза и почты в/из салон/а, балк/а ВС и необходимое швартовочное оборудование.

**5.1.17.** При перерыве в перевозке по вине Перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки, Перевозчик обязан организовать для пассажиров следующие услуги:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;

- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;

- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;

- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;

- размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;

- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;

- организация хранения багажа.

По заявке Перевозчика Обслуживающая компания, при условии обязательного присутствия Представителя Перевозчика, при наличии возможностей, может оказать содействие в предоставлении данных услуг с предъявлением к оплате Перевозчику расходов за оказанные услуги в соответствии с тарифами, действующими у Обслуживающей компании, а Перевозчик обязан произвести оплату Обслуживающей компании за предоставленные пассажирам услуги.

**5.1.17.1.** В случае отсутствия свободных мест в гостинице Обслуживающей компании, последняя, при наличии возможностей, может оказать содействие Перевозчику по размещению пассажиров в гостиницах города Иркутска, доставки их транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно, при соблюдении Сторонами следующего порядка:

- Перевозчик предоставляет администратору гостиницы Обслуживающей компании направление на размещение пассажиров, заверенное представителем Перевозчика, список пассажиров (Ф.И.О.) в двух экземплярах.

- В присутствии представителя Перевозчика администратор Обслуживающей компании уточняет информацию о наличии необходимого количества номеров в гостиницах города.

- Стороны согласовывают условия по категории и стоимости номеров в соответствии с Прейскурантами гостиниц города. Администратор гостиницы Обслуживающей компании оформляет заявку, содержащую информацию о количестве пассажиров, нуждающихся в размещении в гостинице, о категории номеров и их стоимости, о дате заезда и дате выезда. Заявка заверяется подписью представителя Перевозчика.

- Администратор гостиницы Обслуживающей компании оформляет заказ с гостиницами города на согласованных Сторонами условиях посредством факсимильной связи либо электронной почты.

- При необходимости продления проживания пассажиров в гостиницах города Перевозчик информирует об этом Обслуживающую компанию не позднее, чем за 3 часа до расчетного часа, установленного гостиницей, в которой проживают пассажиры.

**5.1.17.2.** Перевозчик осуществляет оплату за услуги размещения пассажиров в гостиницах города Иркутска и доставки их транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Обслуживающей компании в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета-фактуры и Акта выполненных работ. Утвержденный со своей стороны Акт выполненных работ Перевозчик обязан вернуть в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления его Обслуживающей компанией.

**5.1.18.** Оплачивать предоставление услуг несопровождаемым детям.

**5.1.19.** Соблюдать требования санитарно-технической, пожарной безопасности, установленные в Обслуживающей компании.

**5.1.20.** Возмещать расходы Обслуживающей компании по проведению комплекса санитарно-противоэпидемических мероприятий, проводимых в случае прибытия на рейсе Перевозчика пассажира с подозрением на особо опасную болезнь либо труп.

**5.1.21.** Перевозчик вправе по предварительному письменному уведомлению и за свой счёт проводить аудит предоставляемых Обслуживающей компанией в рамках настоящего договора услуг. Уведомление должно содержать в себе описание областей, методы и время проведения аудита.

**5.1.22.** Перевозчик имеет право поручить любому иному лицу выполнение услуг, связанных с обслуживанием рейсов, включая услуги по аэропортовому и наземному обслуживанию, обеспечению бортпитанием, обработке багажа, грузов и почты, а также прочие услуги, на предоставление которых согласилась Обслуживающая компания в рамках настоящего Договора, только при условии обязательного письменного согласования с Обслуживающей компанией, в порядке, предусмотренном пунктом 12.3. настоящего Договора. При несоблюдении данных условий Перевозчик возмещает Обслуживающей компании убытки в виде упущенной выгоды.

**5.1.23.** Воздушные суда, требующие швартовки, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием для швартовки ВС.

**5.2. Обслуживающая компания при предоставлении аэропортовых услуг и наземного обслуживания ВС Перевозчика:**

**5.2.1.** Стандарты Обслуживающей компании, регламентирующие обслуживание ВС, пассажиров, багажа, груза и почты, публикуются на официальном сайте: [www.iktport.ru](http://www.iktport.ru). В случае внесения изменений в данные документы Обслуживающая компания уведомляет Перевозчика в течение пяти календарных дней.

**5.2.2.** Руководствуется стандартами, действующими в Обслуживающей компании, и стандартами, предоставленными Перевозчиком согласно пп.5.1.1. настоящего договора. В случае непредоставления, либо отсутствия согласованности, Обслуживающая компания вправе руководствоваться только собственными внутренними нормами и технологиями.

**5.2.3.** В случае одновременного обслуживания нескольких ВС, возникшего по причине отклонения времени прилета ВС Перевозчика от ранее согласованного слота, Обслуживающая компания, исходя из своих возможностей, самостоятельно определяет первоочередность обслуживания ВС.

**5.2.4.** Рассчитывает центровку ВС при соблюдении Перевозчиком условий пп.5.1.9. настоящего договора.

**5.2.5.** Не предоставляет услуги по обработке багажа, оговоренные в настоящем договоре, для ВС 4 класса.

**5.2.6.** При наличии задолженности, а также при отсутствии предоплаты в сроки, оговоренные в п.7.1. настоящего Договора, Обслуживающая компания вправе не производить обслуживание рейсов Перевозчика. Обслуживающая компания уведомляет Перевозчика в письменном виде о дате приостановления оказания услуг за 5 (пять) рабочих дней до момента приостановления.

В указанном случае Перевозчик самостоятельно извещает своих контрагентов по договорам перевозки и несет ответственность за своевременность такого оповещения. Перевозчик принимает на себя всю ответственность, которая может возникнуть перед пассажирами, грузоотправителями, грузополучателями и участниками иных договоров вследствие непредоставления обслуживания по причине несвоевременной оплаты Перевозчиком предоставленных услуг.

Обслуживание рейсов будет возобновлено только после полного погашения задолженности и внесения предоплаты.

Независимо от прекращения или продолжения оказания услуг Перевозчик не освобождается от внесения предоплаты и уплаты суммы долга.

**5.2.7.** Вправе отказать в предоставлении Перевозчику услуг по аэропортовому и наземному обслуживанию ВС, если они противоречат нормативным документам, действующим в гражданской авиации, или нормативным документам Обслуживающей компании, а также в случае отсутствия у Обслуживающей компании технических и иных возможностей.

**5.2.8.** В ходе исполнения обязательств по настоящему договору Обслуживающая компания вправе оказывать услуги с привлечением третьих лиц.

**5.2.9.** Оказывает содействие Перевозчику в проведении аудита по качеству предоставляемых в рамках настоящего договора услуг, в том числе, обеспечивает сопровождение представителя Перевозчика. Для устранения замечаний, вынесенных по результатам проведения такого аудита в предоставленном Перевозчиком отчете, Обслуживающая компания предпримет все необходимые действия, в том числе, разработает соответствующие планы корректирующих мероприятий и предоставит Перевозчику копии данных документов в течение пяти рабочих дней.

**5.2.10.** Предоставление услуг в рамках настоящего договора для ВС, требующих швартовки, будет осуществляться только при наличии мест стоянок, оборудованных швартовочными узлами.

## **6. ПОМОЩЬ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

**6.1.** В чрезвычайных обстоятельствах, включая, но не только, случаи вынужденной посадки, авиационные происшествия или акты незаконного вмешательства, Обслуживающая компания обязана незамедлительно, не дожидаясь указаний от Перевозчика, принять все разумные и возможные меры по оказанию помощи пассажирам и экипажу, а также принять меры по обеспечению защиты и сохранности от утери и повреждения багажа, личных вещей пассажиров, груза и почты, находящихся на борту ВС. Перевозчик обязан возместить Обслуживающей компании все расходы, понесенные им в связи с оказанием такой помощи.

**6.2.** В случае необходимости эвакуации ВС, потерявшего способность двигаться на аэродроме или в районе аэродрома города Иркутска, - работы по эвакуации ВС выполняются эвакуационной

командой, состоящей из персонала Перевозчика, имеющего допуск к выполнению эвакуационных работ на данном типе ВС, и (или) персонала Обслуживающей компании, имеющего допуск на использование эвакуационного и аварийно-спасательного оборудования, в соответствии с требованиями Руководств по эксплуатации типов ВС (ARD, ARM).

Полный перечень технических средств и оборудования Обслуживающей компании, применяемого для эвакуации аварийных ВС, опубликован в АИП России.

**6.3.** В случае отсутствия у Обслуживающей компании необходимого для данного типа ВС эвакуационного оборудования (далее – Оборудование), Перевозчик обеспечивает Обслуживающую компанию Оборудованием в минимально короткий срок в следующем порядке:

**6.3.1. Передача информации.**

Сведения по потребности в предоставлении Оборудования незамедлительно передаются Перевозчику Производственно-диспетчерской службой Обслуживающей компании (далее – ПДСА) по средствам связи, указанным в пп.6.3.1.1. настоящего договора.

Время передачи информации и лицо, принявшее ее, фиксируются документально.

**6.3.1.1.** Контактные данные Сторон для аварийного оповещения и согласования взаимодействий:

<b><u>Обслуживающая компания:</u></b>	<b><u>Перевозчик:</u></b>
Сменный заместитель начальника ПДСА	
Тел.: 8 (3952) 26-64-05	Тел.: _____
факс: 8 (3952) 26-64-05	Факс: _____
АФТН: УИИИАПБФ	АФТН: _____
SITA: ИКТАРХН	SITA: _____

**6.3.2. Действия сотрудников Перевозчика.**

**6.3.2.1.** Ответственный сотрудник Перевозчика, получивший информацию, начинает проведение процедуры доставки Оборудования:

а) анализирует расписание полетов в близлежащий аэропорт, выбирая оптимальный маршрут доставки Оборудования в данный аэропорт (далее – аэропорт перегрузки), через который будет осуществляться дальнейшая транспортировка Оборудования к месту АП (АИ).

б) организывает получение со склада и загрузку Оборудования на выявленный рейс (при этом следует учесть, что данный груз является генеральным и для его доставки, при отсутствии свободных провозных емкостей, снимается часть коммерческого груза).

в) передает сведения о грузе уполномоченному представителю Перевозчика в аэропорту перегрузки.

**6.3.2.2.** Представитель Перевозчика в аэропорту перегрузки:

а) организывает доставку Оборудования в Обслуживающую компанию наземным либо воздушным транспортом.

б) встречает Оборудование и организывает его снятие с ВС и погрузку в транспортное средство.

в) передает Ответственному сотруднику Перевозчика информацию о способе отправки Оборудования и ориентировочном времени прибытия. Если отправка произведена наземным транспортом, передает марку и государственный номер автомобиля, доставляющего Оборудование.

**6.3.2.3.** Ответственный сотрудник Перевозчика, получивший данную информацию, передает ее в ПДСА Обслуживающей компании и представителю Перевозчика в аэропорту города Иркутска.

**6.4.** В случае неисполнения Перевозчиком условий п.6.3. настоящего договора, при возникновении авиационного события, связанного с потерей возможности самостоятельного передвижения ВС, повлекшего за собой блокировку ВПП, Обслуживающая компания вправе использовать любые, имеющиеся в её распоряжении эвакуационные средства для эвакуации ВС с ВПП. В этом случае, при получении ВС повреждений, связанных с использованием

нестандартного эвакуационного оборудования, претензии со стороны Перевозчика к Обслуживающей компании выдвигаться не будут.

**6.5.** Эвакуация воздушного судна осуществляется за счет средств Перевозчика.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**7.1.** Перевозчик производит предварительную оплату в размере 100 % стоимости планируемого декадного объема услуг, предоставляемых Обслуживающей компанией. Оплата осуществляется перечислением денежных средств на расчетный счет Обслуживающей компании не позднее трех банковских дней до начала каждой декады. В платежном поручении в обязательном порядке указываются номер и дата настоящего Договора и период, за который перечисляются денежные средства. Обязательства Перевозчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Обслуживающей компании.

**7.2.** Обслуживающая компания каждые пять дней выставляет Перевозчику счета, счета-фактуры, акты выполненных работ по форме «С». Акты выполненных работ по форме «С» должны быть заверены представителями Сторон, и переданы уполномоченному представителю Перевозчика. В случае отсутствия уполномоченного представителя Перевозчика, Обслуживающая компания направляет все вышеуказанные документы по электронной почте с обязательной отправкой оригиналов почтой России.

**7.3.** Подписанные представителем Перевозчика первичные документы, необходимые для формирования акта выполненных работ по форме «С», являются основанием для оплаты Перевозчиком предоставленных услуг в полном объеме.

**7.4.** Обслуживающая компания ежеквартально до 25-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет Перевозчику Акт сверки расчетов. Акт сверки расчетов подписывается Перевозчиком в течение пяти дней со дня получения; при несогласии Перевозчика с Актом сверки, последний направляет в адрес Обслуживающей компании мотивированный отказ. В случае непоступления в адрес Обслуживающей компании Акта сверки либо мотивированного отказа в указанный срок, оказанные услуги считаются принятыми Перевозчиком и подлежат полной оплате.

**7.5.** В случае выявления задолженности Перевозчика перед Обслуживающей компанией за отчетный период, погашение задолженности осуществляется путем перечисления установленной суммы в течение трех банковских дней с момента подписания Акта сверки.

**7.6.** В случае выявления переплаты Перевозчика, установленная Актом сверки сумма учитывается при проведении последующих расчетов либо возвращается Перевозчику по его требованию.

**7.7.** В случае невыполнения Перевозчиком условий п. 7.5. Обслуживающая компания вправе начислить Перевозчику неустойку в размере 0,1% от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки платежа, а Перевозчик обязан уплатить ее по первому требованию Обслуживающей компании.

**7.8.** Стоимость основных работ по обслуживанию рейсов Перевозчика определяется в соответствии с зарегистрированными в ЦРТ тарифами, а дополнительных - в соответствии с Прейскурантами, действующими в Обслуживающей компании на день предоставления услуг. Ставки сборов и тарифы, равно как и Прейскуранты, публикуются на официальном сайте Обслуживающей компании: [www.iktport.ru](http://www.iktport.ru)

**7.9.** Цены на предоставляемые услуги изменяются Обслуживающей компанией в одностороннем порядке следующим образом:

- цены, объявляемые через ЦРТ, считаются измененными с момента уведомления ЦРТ об изменении, если иной порядок их введения не предусмотрен нормативными актами в области гражданской авиации;

- цены на услуги (в том числе дополнительные), изменяются Обслуживающей компанией путем размещения Прейскурантов на официальном сайте: [www.iktport.ru](http://www.iktport.ru).

Цена считается измененной с момента утверждения Прейскуранта Обслуживающей компанией.

В случае, когда в Прейскуранте указана дата ввода в действие тарифа, цена считается измененной с такой даты.

**7.10.** Оплата услуг, предоставляемых Обслуживающей компанией в рамках настоящего Договора, может быть произведена третьим лицом, о чем Перевозчик письменно уведомляет

Обслуживающую компанию за пять рабочих дней до начала декады. Уведомление должно содержать всю необходимую для выставления счетов информацию.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Сторона, нарушившая условия настоящего Договора, несет ответственность перед партнером в размере убытков в соответствии со ст.15 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**8.3.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, виновная сторона возмещает другой стороне причиненный реальный ущерб и упущенную выгоду.

**8.4.** Обслуживающая компания несет ответственность за несоблюдение установленных требований по обеспечению безопасности полетов при их обеспечении, несоблюдение технологического процесса загрузки ВС, за несоответствие фактической коммерческой загрузки указанной в перевозочной документации. Перевозчик, в лице члена экипажа, несет ответственность за размещение пассажиров, груза и багажа на борту ВС в соответствии с установленными требованиями.

**8.5.** Перевозчик оплачивает все затраты фактически понесенные Обслуживающей компанией на основании документов, подтверждающих данные затраты, в следующих случаях:

- Не предоставление Обслуживающей компании предельной коммерческой загрузки ВС и числа кресел согласно установленному количеству разбронированных мест.
- Задержки рейса по вине Перевозчика.

**8.6.** Перевозчик несет ответственность за санкции таможенных органов при нарушении сроков хранения таможенных грузов, за несвоевременное таможенное оформление и уплату таможенных платежей за грузы, помещенные на СВХ аэропорта г. Иркутска.

**8.7.** Обслуживающая компания не несет ответственности за задержку отправок ВС Перевозчика, связанную с паспортными, иммиграционными и таможенными процедурами обслуживания ВС и пассажиров государственными контрольными органами в пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации при выполнении международных авиарейсов.

**8.8.** Стороны имеют право взаимного инспектирования выполнения условий договора с целью обеспечения безопасности полётов и несут ответственность за её обеспечение в пределах своей компетенции.

**8.9.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или за ненадлежащее исполнение принятых обязательств, если это произошло в результате действия непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, объявление правительственными органами чрезвычайного положения и т.д.). При наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны незамедлительно ставят друг друга в известность и вступают в переговоры по определению условий и возможности дальнейшего исполнения Договора.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**9.1.** Ни одна из Сторон настоящего Договора не должна раскрывать третьим лицам какую-либо конфиденциальную информацию, переданную и передаваемую Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора, а также в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, без предварительного согласия другой Стороны, кроме случаев обязательного представления такой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации. В подобных случаях представление такой информации производится лишь на основании надлежащим образом оформленного требования уполномоченных российских государственных органов и в объеме, определенном в законодательстве РФ. При этом другая Сторона должна быть соответственно уведомлена об этом.

## **10. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** В целях проведения антикоррупционных проверок Перевозчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора, а также в любое время в течение действия настоящего Договора по письменному запросу Обслуживающей компании предоставить информацию о цепочке собственников Перевозчика, включая бенефициаров (в том числе, конечных), по форме согласно Приложению № 1 к настоящему договору с приложением подтверждающих документов (далее – информация).

При этом в случае, если Перевозчик:

а) является зарубежной публичной компанией мирового уровня, занимающей лидирующие позиции в соответствующей отрасли, достаточно письменного раскрытия информации (либо указания прямой ссылки на общедоступный источник, посредством которого в установленном законом порядке раскрыта соответствующая информация) об акционерах, владеющих более 5 % акций;

б) является публичным акционерным обществом, акции которого котируются на биржах, либо обществом с числом акционеров более пятидесяти, допускается письменное указание данных о бенефициарах (в том числе конечных) и акционерах, владеющих более 5 % акций (либо указания прямой ссылки на общедоступный источник, посредством которого в установленном законом порядке раскрыта соответствующая информация). В отношении акционеров, владеющих пакетами акций менее 5%, допускается указание общей информации о количестве таких акционеров.

В случае изменений в цепочке собственников Перевозчика, включая бенефициаров (в том числе конечных) и (или) в исполнительных органах, Перевозчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента внесения таких изменений предоставить соответствующую информацию Обслуживающей компании.

Информация предоставляется на бумажном носителе по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Договору, заверенная подписью генерального директора (или иного должностного лица, являющегося единоличным исполнительным органом контрагента) или уполномоченным на основании доверенности лицом и направляется в адрес Обслуживающей компании путем почтового отправления с описью вложения. Датой предоставления Информации является дата получения Обслуживающей компанией почтового отправления. Дополнительно информация предоставляется на электронную почту: [office@iktport.ru](mailto:office@iktport.ru)

Указанное в настоящем пункте условие является существенным условием договора в соответствии с ч.1 ст. 432 ГК РФ.

Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушения антикоррупционных условий настоящего договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности Перевозчика до существенных ограничений по взаимодействию с Перевозчиком, вплоть до расторжения настоящего договора и препятствовать заключению новых договоров с Перевозчиком.

Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по предоставленным в рамках исполнения настоящего договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности, применения эффективных мер по устранению практических затруднений, предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**11.1.** Все споры и разногласия, возникшие между сторонами по условиям настоящего договора и в связи с ним, будут решаться путем переговоров Сторон, а в случае недостижения согласия - рассмотрение споров осуществляется в соответствии с нормами Арбитражно-процессуального кодекса Российской Федерации.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**12.1.** Договор вступает в силу с момента подписания его последней из Сторон и действует по 31 декабря 20\_\_ года.

**12.2.** Действие договора автоматически продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон в письменной форме не заявит о желании его расторгнуть не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения договора.

**12.3.** Все вносимые какой-либо из Сторон предложения о внесении дополнений или изменений в условия настоящего Договора рассматриваются Сторонами в месячный срок и оформляются дополнительными соглашениями.

**12.4.** Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**12.5.** Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке любой из Сторон с письменным предупреждением об этом за 30 дней до момента расторжения.

**12.6.** Обслуживающая компания вправе в одностороннем (внесудебном) порядке полностью или частично отказаться от исполнения Договора по следующим основаниям:

- Прекращение выполнения рейсов в/из аэропорта Иркутск, о чем Перевозчик должен проинформировать Обслуживающую компанию не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до прекращения программы полетов.

- Неисполнение Перевозчиком своих финансовых обязательств по настоящему Договору.

Обслуживающая компания обязана уведомить Перевозчика (телеграммой, письмом, посредством факсимильной связи и т.п.) об отказе от исполнения договора полностью или частично, после чего договор считается соответственно расторгнутым или измененным.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**13.1.** Стороны обязуются незамедлительно проинформировать друг друга об изменениях банка обслуживания, расчетного счета, своего наименования, юридического адреса, номеров телефонов, формы собственности, правопреемника – при реорганизации, о прекращении своей деятельности либо закрытии счета и других изменениях, которые могут повлечь просрочку платежей.

**13.2.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**13.3.** С момента вступления в силу настоящего Договора все ранее достигнутые договоренности о предоставлении аэропортовых услуг и наземном обслуживании воздушных судов считать утратившими силу.

### **14. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ КОМПАНИЯ:**

АО «Международный Аэропорт Иркутск»

664009 г. Иркутск, ул. Ширямова, 13

тел.: 8 (3952) 26-68-00 – приемная

факс: 8 (3952) 26-64-00 – приемная ГД

тел.: 8 (3952) 26-64-05 - ПДСА

факс: 8 (3952) 26-64-05 - ПДСА

тел.: 8 (3952) 26-68-26 - Казначейство

АФТН: УИИИАПБФ

СИТА: ИКТАРХН

e-mail: [office@iktport.ru](mailto:office@iktport.ru)

ИНН 3811146038

КПП 381101001

ОГРН 1113850006676

р/с 40702810608030003721

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

в г. Москве

кор. счет 30101810145250000411

БИК 044525411

**ПЕРЕВОЗЧИК:**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

**Информация о цепочке собственников,  
включая бенефициаров (в том числе, конечных)**

Наименование контрагента (ИНН, вид деятельности, реквизиты договора)					Информация о цепочке собственников, включая бенефициаров (в том числе конечных)							Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты и т.д.)
№	ИНН	ОГРН	Код ОКВЭД	№ и дата договора	№	ИНН	ОГРН	Наименование/ ФИО	Адрес регистрации	Приказ о назначении руководителя (для юридических лиц)	Руководитель/ участник/ акционер/ бенефициар	
1												
2												
3												
...												

**Перевозчик:**

\_\_\_\_\_ (Наименование контрагента)

\_\_\_\_\_ (Реквизиты документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего информацию)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

(ФИО)

(Подпись уполномоченного лица)

м.п.