

ДОГОВОР
о предоставлении аэропортовых услуг и наземном обслуживании ВС перевозчика,
являющегося контрагентом Заказчика
№ 15Д-____ - _____

г. Иркутск

«____» _____ 20__ года

Акционерное общество «Международный Аэропорт Иркутск», именуемое в дальнейшем «**Обслуживающая компания**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

ТЕРМИНОЛОГИЯ:

Заказчик является официальным представителем множества перевозчиков, которым могут предоставляться услуги Обслуживающей компании. Термин «**Перевозчик**» относится к любому перевозчику (авиакомпания/воздушному перевозчику), представленному Заказчиком. Термин «**Перевозчик**» относится также к действительному оператору воздушных судов (далее – ВС), использующему услуги Обслуживающей компании. Заказчик содействует, финансирует и координирует обслуживание Перевозчика, которому могут потребоваться услуги Обслуживающей компании.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор регулирует отношения сторон при предоставлении Обслуживающей компанией аэропортовых услуг и наземном обслуживании воздушных судов перевозчика, являющегося контрагентом Заказчика.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Отношения Сторон в полном объеме регулируются действующими нормами IATA, ICAO, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами, действующими в гражданской авиации Российской Федерации, условиями настоящего Договора.

2.2. Обслуживающая компания осуществляет свою деятельность в соответствии и на основании действующих Сертификатов соответствия, выданных Органом Системы сертификации в гражданской авиации Российской Федерации.

2.3. Обслуживающая компания предоставляет аэропортовые услуги и осуществляет наземное обслуживание ВС перевозчика в пределах своих технических и иных возможностей.

2.4. Перечень услуг, предусмотренных настоящим договором, не является исчерпывающим. Дополнительные услуги предоставляются по заявке Заказчика (перевозчика) в пределах возможностей Обслуживающей компании в соответствии с её нормами и технологиями.

2.5. Место исполнения настоящего договора – Российская Федерация, Иркутская область, город Иркутск.

3. АЭРОПОРТОВЫЕ УСЛУГИ

При обслуживании прилёта и вылета в согласованные интервалы времени ВС перевозчика Обслуживающая компания предоставляет следующие услуги:

3.1. Взлёт-посадка, включая:

- предоставление ВПП, рулежных дорожек, перрона;
- светотехническое обеспечение аэродрома;
- наземное поисково-спасательное обеспечение в районе аэродрома;
- аварийно-спасательное и противопожарное обеспечение в районе аэродрома;
- орнитологическое обеспечение полетов в районе аэродрома;
- предоставление места стоянки ВС на аэродроме в течение трёх часов после посадки для пассажирских и шести часов для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов воздушных судов при наличии грузов (почты), подлежащих обработке (погрузке и/или выгрузке) в аэропорту посадки;
- организацию предоставления экипажам воздушных судов аэронавигационной информации при подготовке к полету (брифинг), включая:
 - предоставление экипажу воздушного судна аэронавигационной информации по аэродромам вылета, назначения, запасным и районам полетной информации (районам ОВД), через которые пролегает маршрут полета;
 - прием у экипажа воздушного судна или представителя эксплуатанта плана полета и передача его по каналам связи органу ЕС ОрВД;
 - рассылка специальных сообщений, связанных с выполнением полета;
 - согласование переноса времени вылета, задержек рейсов и других оперативных вопросов и передача соответствующей информации службам аэропорта.
- При отсутствии грузов (почты), подлежащих обработке, для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов ВС предоставление места стоянки в течение трёх часов.

3.2. Обеспечение авиационной безопасности, включая:

- осуществление пропускного и внутриобъектового режима в аэропорту;
- охрану контролируемой территории аэропорта, включая охрану ВС на стоянках и объектов жизнеобеспечения аэропорта;
- досмотр членов экипажей воздушных судов;
- досмотр пассажиров и ручной клади;
- досмотр багажа;
- досмотр грузов и почты;
- досмотр воздушного судна и его бортовых запасов;
- маркировку багажа, грузов, почты и бортовых запасов;
- поддержание готовности сил и средств аэропорта к действиям по пресечению актов незаконного вмешательства;
- координацию деятельности служб авиационной безопасности эксплуатантов в зоне аэропорта;
- предоставление персонала и технических средств для оформления и доставки оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств включая снятие и погрузку оружейного ящика на/с борт/а воздушного судна в соответствии с требованиями и правилами, принятыми в гражданской авиации, и установленным порядком их перевозки воздушными судами.

3.2.1. Дополнительные услуги по авиационной безопасности:

- Персональная охрана воздушного судна.
- Персональное сопровождение пассажиров.
- Персональное сопровождение багажа, груза, почты.

3.3. Предоставление места стоянки ВС на аэродроме более трех часов после посадки для пассажирских и шести часов для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов ВС при наличии грузов (почты), подлежащих обработке (погрузке и/или выгрузке) в аэропорту

посадки. Предоставление места стоянки ВС более трех часов - для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов ВС при отсутствии грузов (почты), подлежащих обработке.

Сбор определяется на основе установленной ставки и времени сверхнормативной стоянки воздушного судна.

3.4. Предоставление аэровокзального комплекса.

Обслуживание в зоне и зданиях аэровокзального комплекса убывающих пассажиров (с момента прибытия в аэропорт до начала регистрации) и прибывающих пассажиров (с момента прибытия из воздушного судна в аэровокзал до убытия из зоны аэропорта) в соответствии с установленной технологией, включая:

- предоставление привокзальной площади;
- предоставление вестибюля, справочно-информационной зоны, помещений и зон ожидания;
- предоставление помещений обязательного дополнительного обслуживания пассажиров (комнаты матери и ребенка, медпункта, туалета и других, за пользование которыми отдельная плата не взимается);
- обслуживание пассажиров с ограниченной подвижностью, в том числе предоставление кресел-колясок, специальных подъемных устройств (амбулифтов);
- информационное обеспечение пассажиров.

4. НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

При обслуживании прилёта и вылета в согласованные интервалы времени ВС перевозчика Обслуживающая компания осуществляет наземное обслуживание, которое включает:

4.1. Обслуживание пассажиров.

4.1.1. Услуги, предоставляемые при регистрации и посадке на ВС убывающих пассажиров, встрече и сопровождении прибывающих пассажиров и обработке багажа (без использования технических и транспортных средств), включая:

- регистрацию пассажиров;
- взвешивание, оформление и сортировку багажа;
- хранение невостребованного багажа в течение двух суток (48 часов) после его прибытия;
- обеспечение пограничного, санитарного и таможенного контроля пассажиров, багажа, ручной клади (на международных перевозках);
- накопление и сопровождение пассажиров до ВС, проверку количества пассажиров после посадки в ВС;
- встречу и сопровождение прибывающих пассажиров до аэровокзала;
- укладку багажа на транспортные средства;
- погрузку, швартовку, разгрузку и транспортировку багажа между зданием аэровокзала и воздушным судном и обратно, а также выдачу багажа;
- подведение итогов по рейсу, передачу сведений о номерах багажных люков самолета для загрузки, составление центровочного графика, выявление наличия свободных мест;
- предварительное и окончательное составление сводной загрузочной ведомости, оформление рейсовой документации, передачу документов экипажу;
- контроль загрузки ВС.

4.1.2. Предоставление персонала и технических средств для обеспечения посадки или высадки пассажиров в/из ВС.

4.1.3. Предоставление персонала и транспортных средств для доставки пассажиров к/от ВС.

4.2. Обслуживание грузов и почты.

4.2.1. Услуги, предоставляемые при обработке прибывающих и убывающих грузов и почты россыпью и в средствах пакетирования, включая:

- обеспечение пограничного, санитарного и таможенного контроля (на международных перевозках);
- взвешивание и маркировку;
- комплектование по рейсам, включая комплектацию/раскомплектование в/из средства пакетирования;
- хранение в течение 24 часов со дня прибытия груза и почты;
- сортировку по грузополучателям;
- оформление рейсовой документации (выпуск грузового манифеста);
- погрузку и выгрузку на/с перронные погрузочно-разгрузочные средства для транспортировки к/от воздушному судну включая предоставление средств перронной механизации (перронные погрузочно-разгрузочные средства);
- транспортировку к/от воздушному судну;
- погрузку швартовку и выгрузку в/из воздушное судно;
- контроль загрузки воздушного судна.

4.3. Обеспечение бортипитанием.

4.3.1. Услуги, предоставляемые при обеспечении ВС бортипитанием, включая:

- прием и выгрузку с борта ВС съемного оборудования и бортовой посуды; их загрузку на транспортные средства, доставку в комплекс (цех) бортипитания и выгрузку; утилизацию отходов и санитарную обработку съемного оборудования и бортовой посуды;
- погрузку бортипитания на транспортные средства в комплексе (цехе) бортипитания; доставку бортипитания к ВС; передачу и погрузку бортипитания на борт ВС.

4.3.2. Услуги предоставляются при условии заключения соответствующего договора об обеспечении бортипитанием, либо на основании заявок (с указанием номера рейса и типа ВС), поданных за пять часов до вылета рейса.

4.4. Специальное обслуживание пассажиров.

4.4.1. Обслуживание убывающих пассажиров в секторах и помещениях для особо важных персон, включая:

- регистрацию пассажиров, взвешивание и оформление багажа; укладку багажа на транспортные средства; накопление и сопровождение пассажиров до ВС, проверку количества пассажиров после посадки в ВС; погрузку, разгрузку и транспортировку багажа между зданием аэровокзала и ВС.

4.4.2. Услуги, предоставляемые при встрече, сопровождении и обработке багажа прибывающих пассажиров и обслуживании транзитных (прямой транзит) пассажиров в соответствии с установленной технологией в секторах и помещениях для особо важных персон.

4.5. Предоставление экипажам воздушных судов информации при подготовке к полету.

- Расчет потребного количества авиаГСМ с учетом прогнозируемого ветра.

4.5.1. Дополнительные услуги, предоставляемые экипажам ВС при подготовке к полету.

- Предоставление пакета полётной документации.
- Хранение бортипортфеля сверх 3-х часов стоянки ВС.
- Распечатка информации, переданной по электронной связи.
- Предоставление услуг электронной связи.
- Предоставление услуг техникам БАИ перевозчика.
- БПИ (НОТАМ), предоставляемый по каналам связи.
- Информация НОТАМ, предоставляемая по каналам связи (БПИ).
- Предоставление ёмкости для хранения портфелей.
- Обеспечение доступа к базам данных сервера «АС-НОТАМ».

4.6. Предполетный медицинский осмотр членов экипажа ВС.

4.7. Предоставление персонала и транспортных средств для доставки экипажа от/к воздушного(му) судна(у) на территории аэропорта.

4.8. Предоставление места для временной стоянки воздушного судна на аэродроме.

4.8.1. Услуга предоставляется только при наличии возможностей у Обслуживающей компании.

4.8.2. Услуга предоставляется при условии подачи Перевозчиком (Заказчиком) не менее чем за сутки заявки о предоставлении места для временной стоянки ВС более трёх часов для пассажирских и шести часов для грузовых и грузопассажирских ВС, начиная с момента стоянки ВС на аэродроме. В заявке необходимо указывать дату, период времени стоянки ВС на аэродроме, тип ВС, бортовой номер.

В случае несоблюдения Перевозчиком (Заказчиком) вышеоговоренных условий Обслуживающая компания вправе рассматривать стоянку ВС свыше трёх часов для пассажирских и шести часов для грузовых и грузопассажирских ВС, начиная с момента стоянки ВС на аэродроме, как сверхнормативную стоянку.

4.8.3. В случае, когда время стоянки ВС на аэродроме обусловлено расписанием, подача заявки не требуется.

4.9. Техническое обслуживание воздушного судна.

Услуги предоставляются для типов ВС, указанных в Свидетельстве о государственной регистрации и годности аэродрома к эксплуатации, выданном ДВТ Минтранса России.

4.9.1. Отдельные (дополнительные) услуги по техническому обслуживанию ВС.

• **Обеспечение приема и выпуска:**

- подготовка места стоянки и прием ВС на место стоянки;
- предоставление и установка стояночных колодок под колеса шасси;
- уборка стояночных колодок;
- заземление ВС;
- установление связи с экипажем по СПУ или радиосвязи между перроном и кабиной экипажа;
- контроль за запуском двигателей;
- контроль за выруливанием ВС с места стоянки.

• **Буксировка ВС.**

• **Внутренняя уборка, включая:**

- очистку пепельниц;
- удаление мусора;
- удаление мусора из карманов спинок кресел и с верхних багажных полок;
- протирку столиков;
- очистку и приведение в порядок пассажирских кресел и сопутствующего оборудования, включая укладку ремней безопасности и раскладку пледов;
- замену одноразовых подголовников;
- очистку полов (ковров и окружающих поверхностей), в том числе с использованием специального оборудования (пылесос);
- влажную уборку поверхностей и оборудования в бортовых буфетах, кухнях и туалетах;
- удаление различных загрязнений, вызванных проявлением воздушной болезни, рассыпанными продуктами, пролитыми продуктами и пятнами;
- удаление и утилизацию мусора.

• **Обслуживание санузлов (туалетов) ВС, включая: слив (опорожнение, очистку, промывку) и дозаправку санузлов (туалетов), удаление и утилизацию отходов.**

- **Заправка питьевой водой.**
- **Слив питьевой воды из системы ВС.**
- **Подача электроэнергии к ВС.**
- **Очистка ВС от снега и льда.**

- **Заправка системы ВС кислородом.**
- **Обеспечение воздушного запуска авиадвигателей ВС.**

4.9.1.1. Обслуживающая компания оказывает услуги по приёмке-выпуску ВС в объеме, определенном разделом «Обязательные работы» действующей в АО «Международный Аэропорт Иркутск» Картой-нарядом «На наземное обслуживание ВС» (далее – Карта-наряд). Услуги, оговоренные разделом «Дополнительные работы» или не оговоренные данной Картой-нарядом, предоставляются по заявке Перевозчика (Заказчика).

4.9.2. Предоставление специальных технических и транспортных средств (при их наличии).

4.9.3. Предоставление автомобиля сопровождения ВС.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Обслуживающая компания предоставляет аэропортовые услуги и наземное обслуживание ВС перевозчика при условии выполнения Заказчиком следующих обязательств:

5.1.1. На момент заключения настоящего договора предоставить Обслуживающей компании действующие стандарты, регламентирующие обслуживание ВС перевозчика, пассажиров, багажа, груза и почты, согласовав с Обслуживающей компанией возможность их применения. В случае внесения изменений в данные документы уведомлять Обслуживающую компанию в течение пяти календарных дней, согласовав вносимые изменения с Обслуживающей компанией на предмет возможности их применения. Адрес для предоставления документов, оговоренных данным пунктом: docs.partners@iktport.ru

5.1.2. Оплачивать полученные от Обслуживающей компании и документально подтвержденные услуги в соответствии с действующими на день их предоставления ставками, тарифами, ценами.

5.1.3. Во время оказания услуг по обслуживанию ВС, обеспечить нахождение возле ВС уполномоченного представителя, имеющего право подписывать акты на оказанные услуги, выполненные работы, в противном случае Обслуживающая компания не несет ответственность за несвоевременное оказание услуг по обслуживанию рейса.

5.1.3.1. Обеспечить обязательное присутствие уполномоченного представителя на стойках регистрации и выходе на посадку, в противном случае Обслуживающая компания не несет ответственность за несвоевременное оказание услуг по обслуживанию рейса.

5.1.4. На момент заключения настоящего договора обеспечить предоставление данных о ВС (типы, бортовые номера, максимальная взлетная масса). В случае отсутствия указанных сведений о ВС стоимость обслуживания взимается по наибольшему значению максимальной взлетной массы данного типа ВС.

5.1.5. Согласовывать с Обслуживающей компанией не позднее, чем за пять дней при выполнении регулярных рейсов и не позднее трёх дней при выполнении чартерных рейсов любые изменения в расписании полетов и типов ВС, а также письменно информировать об изменении характеристик ВС. При изменении типа ВС от ранее согласованного в расписании, информировать Обслуживающую компанию отдельной телеграммой.

5.1.6. Подавать заявку Обслуживающей компании на выполнение чартерных (заказных) рейсов не позднее 48 часов до выполнения рейса, своевременно сообщать информацию об изменениях времени выполнения рейсов, фактическом движении и причинах задержки вылета ВС.

5.1.7. Передавать Обслуживающей компании не позднее, чем за 30 минут после вылета из начального (промежуточного) аэропорта, информацию о коммерческой загрузке рейса, о пассажирах особых категорий, пассажиров бизнес-класса, пассажиров, пользующихся дополнительными услугами повышенной комфортности.

5.1.8. Обеспечить предоставление Обслуживающей компании сводно-загрузочной ведомости (Loadsheet) для ведения взаиморасчетов. При отсутствии первичного документа, подтверждающего загрузку на борту, стоимость обслуживания для ВС 1, 2, 3 классов будет взиматься исходя из максимальной коммерческой загрузки ВС, а для ВС 4 класса - по наибольшему значению максимальной взлетной массы данного типа ВС.

5.1.9. Для расчета центровки ВС 1 и 2 класса обеспечить предоставление бланков центровочных графиков. В случае отсутствия у Обслуживающей компании допуска на расчет центровки ВС перевозчика, за счет собственных средств провести обучение персонала Обслуживающей компании с выдачей подтверждающих документов. При несоблюдении данных условий, экипаж ВС составляет центровочные графики самостоятельно и передает один экземпляр Обслуживающей компании.

Для контроля центровки ВС 3 и 4 класса Заказчик предоставляет Обслуживающей компании заполненные и подписанные бланки центровочных графиков.

5.1.10. Соблюдать нормы, правила и процедуры по авиационной безопасности в соответствии с требованиями нормативных документов, регламентирующих авиационную безопасность в аэропортах (ИКАО).

5.1.11. Выполнять в контролируемых и охраняемых зонах ограничения доступа, законные требования Обслуживающей компании по обеспечению безопасности и правопорядка в аэропорту, согласно нормам, правилам и процедурам авиационной безопасности, требованиям по предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации. Своевременно информировать Обслуживающую компанию об угрозе или попытке совершения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации. В случае угрозы совершения актов незаконного вмешательства на ВС перевозчика, возникшей в период следования ВС в аэропорт, расходы, связанные с урегулированием чрезвычайной ситуации Обслуживающая компания не несет. Дополнительные мероприятия по авиационной безопасности в данном случае выполняются по заявке Заказчика и за его счет.

5.1.12. Своевременно предоставлять информацию о перевозимом на борту ВС оружии, сданного пассажирами экипажу, для организации его приема персоналом Службы авиационной безопасности Обслуживающей компании от экипажа.

5.1.13. Регистрация пассажиров и багажа производится Обслуживающей компанией с использованием автоматизированной системы регистрации, при этом должен быть обеспечен доступ Обслуживающей компании к системе регистрации, при необходимости, проведено обучение сотрудников Обслуживающей компании работе в указанной системе, а также, до начала обслуживания рейсов предоставлено необходимое оборудование. В противном случае Обслуживающая компания вправе отказать в обслуживании пассажиров.

5.1.14. Обеспечивать документальное оформление перевозки багажа, прибывшего отдельно от пассажира (кроме досылочного багажа, оформленного биркой RUSH и ошибочно засланного) по оформленной накладной на этот багаж или грузовой авианакладной, которая вручается Обслуживающей компании в комплекте с перевозочной документацией.

5.1.15. Оплачивать предоставление Обслуживающей компанией следующих услуг:

- Хранение зарегистрированного багажа (в течение шести месяцев после письменного уведомления пассажира о необходимости получения такого багажа; по истечении указанного срока багаж уничтожается в установленном порядке или передается Перевозчику по акту приема-передачи), найденного багажа (с момента его поступления в аэропорт и до шести месяцев; по истечении указанного срока багаж уничтожается в установленном порядке или передается Перевозчику по акту приема-передачи), засланного, невостребованного или бездокументного багажа.

- Снятие с ВС багажа неявившегося на вылет/снятого с рейса пассажира.
- Помещение багажа не принятого к перевозке из-за непрохождения по предельной коммерческой загрузке в помещение невостребованного багажа и его хранение.
- Розыск владельца невостребованного, засланного или бездокументного багажа.
- Снятие транзитных груза и почты с ВС по тарифу обработки груза, почты, действующему в Обслуживающей компании.
- Загрузку-выгрузку груза и почты, багажа в/из салон/а, балк/а ВС по тарифу обработки груза и почты, действующему в Обслуживающей компании с коэффициентом «3».
- Разгрузку/погрузку багажа, груза (почты) в случае замены ВС либо по требованию экипажа.
- Розыск неправильно оформленного трансферного багажа, груза (почты).

- Грузы и почту в нарушенной упаковке представитель перевозчика сдает на грузовом складе и в отделении перевозки почты с проверкой его массы, а при необходимости, и вложений, с обязательным составлением акта о неисправностях при перевозке.

5.1.16. На момент подписания настоящего договора предоставить Обслуживающей компании Технологию работ по загрузке-выгрузке груза и почты в/из салон/а, балк/а ВС и необходимое швартовочное оборудование.

5.1.17. При перерыве в перевозке по вине перевозчика либо Заказчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки, Заказчик обязан организовать для пассажиров следующие услуги:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.

По заявке Заказчика Обслуживающая компания, при условии обязательного присутствия Представителя Заказчика, при наличии возможностей, может оказать содействие в предоставлении данных услуг с предъявлением к оплате Заказчику расходов за оказанные услуги в соответствии с тарифами, действующими у Обслуживающей компании, а Заказчик обязан произвести оплату Обслуживающей компании за предоставленные пассажирам услуги.

5.1.17.1. В случае отсутствия свободных мест в гостинице Обслуживающей компании, последняя, при наличии возможностей, может оказать содействие Заказчику по размещению пассажиров в гостиницах города Иркутска, доставки их транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно, при соблюдении Сторонами следующего порядка:

- Заказчик предоставляет администратору гостиницы Обслуживающей компании направление на размещение пассажиров, заверенное представителем Заказчика (перевозчика), список пассажиров (Ф.И.О.) в двух экземплярах.

- В присутствии представителя Заказчика (перевозчика) администратор Обслуживающей компании уточняет информацию о наличии необходимого количества номеров в гостиницах города.

- Стороны согласовывают условия по категории и стоимости номеров в соответствии с Прейскурантами гостиниц города. Администратор гостиницы Обслуживающей компании оформляет заявку, содержащую информацию о количестве пассажиров, нуждающихся в размещении в гостинице, о категории номеров и их стоимости, о дате заезда и дате выезда. Заявка заверяется подписью представителя Заказчика (перевозчика).

- Администратор гостиницы Обслуживающей компании оформляет заказ с гостиницами города на согласованных Сторонами условиях посредством факсимильной связи либо электронной почты.

- При необходимости продления проживания пассажиров в гостиницах города Иркутска Заказчик информирует об этом Обслуживающую компанию не позднее, чем за 3 часа до расчетного часа, установленного гостиницей, в которой проживают пассажиры.

5.1.17.2. Заказчик осуществляет оплату за услуги размещения пассажиров в гостиницах города Иркутска и доставки их транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Обслуживающей компании в течение 3 (трех) банковских

дней с момента предоставления счета-фактуры и Акта выполненных работ. Утвержденный со своей стороны Акт выполненных работ Заказчик обязан вернуть в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления его Обслуживающей компанией.

5.1.18. Оплачивать предоставление услуг несопровождаемым детям.

5.1.19. Соблюдать требования санитарно-технической, пожарной безопасности, установленные в Обслуживающей компании.

5.1.20. Возмещать расходы Обслуживающей компании по проведению комплекса санитарно-противоэпидемических мероприятий, проводимых в случае прибытия на рейсе пассажира с подозрением на особо опасную болезнь либо трупа.

5.1.21. Заказчик вправе по предварительному письменному уведомлению и за свой счёт проводить аудит предоставляемых Обслуживающей компанией в рамках настоящего договора услуг. Уведомление должно содержать в себе описание областей, методы и время проведения аудита.

5.1.22. Заказчик имеет право поручить любому иному лицу выполнение услуг, связанных с обслуживанием рейсов, включая услуги по аэропортовому и наземному обслуживанию, обеспечению бортпитанием, обработке багажа, грузов и почты, а также прочие услуги, на предоставление которых согласилась Обслуживающая компания в рамках настоящего Договора, только при условии обязательного письменного согласования с Обслуживающей компанией, в порядке, предусмотренном пунктом 12.3. настоящего Договора. При несоблюдении данных условий Заказчик возмещает Обслуживающей компании убытки в виде упущенной выгоды.

5.1.23. Воздушные суда, требующие швартовки, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием для швартовки ВС.

5.2. Обслуживающая компания при предоставлении аэропортовых услуг и наземного обслуживания ВС перевозчика:

5.2.1. Стандарты Обслуживающей компании, регламентирующие обслуживание ВС, пассажиров, багажа, груза и почты, публикуются на официальном сайте: www.iktport.ru. В случае внесения изменений в данные документы Обслуживающая компания уведомляет Заказчика в течение пяти календарных дней.

5.2.2. Руководствуется стандартами, действующими в Обслуживающей компании, и стандартами, предоставленными Заказчиком согласно пп.5.1.1. настоящего договора. В случае непредоставления, либо отсутствия согласованности, Обслуживающая компания вправе руководствоваться только собственными внутренними нормами и технологиями.

5.2.3. В случае одновременного обслуживания нескольких ВС, возникшего по причине отклонения времени прилета ВС от ранее согласованного слота, Обслуживающая компания, исходя из своих возможностей, самостоятельно определяет первоочередность обслуживания ВС.

5.2.4. Рассчитывает центровку ВС при соблюдении Заказчиком условий пп.5.1.9. настоящего договора.

5.2.5. Не предоставляет услуги по обработке багажа, оговоренные в настоящем договоре, для ВС 4 класса.

5.2.6. При наличии задолженности, а также при отсутствии предоплаты в сроки, оговоренные в п.7.1. настоящего Договора, Обслуживающая компания вправе не производить обслуживание рейсов. Обслуживающая компания уведомляет Заказчика в письменном виде о дате приостановления оказания услуг за 5 (пять) рабочих дней до момента приостановления.

В указанном случае Заказчик самостоятельно извещает своих контрагентов по договорам перевозки и несет ответственность за своевременность такого оповещения. Заказчик принимает на себя всю ответственность, которая может возникнуть перед пассажирами, грузоотправителями, грузополучателями и участниками иных договоров вследствие непредоставления обслуживания по причине несвоевременной оплаты Заказчиком предоставленных услуг.

Обслуживание рейсов будет возобновлено только после полного погашения задолженности и внесения предоплаты.

Независимо от прекращения или продолжения оказания услуг Заказчик не освобождается от внесения предоплаты и уплаты суммы долга.

5.2.7. Вправе отказать в предоставлении услуг по аэропортовому и наземному обслуживанию ВС, если они противоречат нормативным документам, действующим в гражданской авиации, или нормативным документам Обслуживающей компании, а также в случае отсутствия у Обслуживающей компании технических и иных возможностей.

5.2.8. В ходе исполнения обязательств по настоящему договору Обслуживающая компания вправе оказывать услуги с привлечением третьих лиц.

5.2.9. Оказывает содействие Заказчику в проведении аудита по качеству предоставляемых в рамках настоящего договора услуг, в том числе, обеспечивает сопровождение представителя Заказчика. Для устранения замечаний, вынесенных по результатам проведения такого аудита в предоставленном Заказчиком отчете, Обслуживающая компания предпримет все необходимые действия, в том числе, разработает соответствующие планы корректирующих мероприятий и предоставит Заказчику копии данных документов в течение пяти рабочих дней.

5.2.10. Предоставление услуг в рамках настоящего договора для ВС, требующих швартовки, будет осуществляться только при наличии мест стоянок, оборудованных швартовочными узлами.

6. ПОМОЩЬ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

6.1. В чрезвычайных обстоятельствах, включая, но не только, случаи вынужденной посадки, авиационные происшествия или акты незаконного вмешательства, Обслуживающая компания обязана незамедлительно, не дожидаясь указаний от Заказчика и Перевозчика, принять все разумные и возможные меры по оказанию помощи пассажирам и экипажу, а также принять меры по обеспечению защиты и сохранности от утери и повреждения багажа, личных вещей пассажиров, груза и почты, находящихся на борту ВС. Заказчик обязан возместить Обслуживающей компании все расходы, понесенные им в связи с оказанием такой помощи.

6.2. В случае необходимости эвакуации ВС, потерявшего способность двигаться на аэродроме или в районе аэродрома города Иркутска, - работы по эвакуации ВС выполняются эвакуационной командой, состоящей из персонала Перевозчика (Заказчика), имеющего допуск к выполнению эвакуационных работ на данном типе ВС, и (или) персонала Обслуживающей компании, имеющего допуск на использование эвакуационного и аварийно-спасательного оборудования, в соответствии с требованиями Руководств по эксплуатации типов ВС (ARD, ARM).

Полный перечень технических средств и оборудования Обслуживающей компании, применяемого для эвакуации аварийных ВС, опубликован в АИП России.

6.3. В случае отсутствия у Обслуживающей компании необходимого для данного типа ВС эвакуационного оборудования (далее – Оборудование), Перевозчик (Заказчик) обеспечивает Обслуживающую компанию Оборудованием в минимально короткий срок в следующем порядке:

6.3.1. Передача информации.

Сведения по потребности в предоставлении Оборудования незамедлительно передаются Перевозчику и Заказчику Производственно-диспетчерской службой Обслуживающей компании (далее – ПДСА) по средствам связи, указанным в пп.6.3.1.1. настоящего договора.

Время передачи информации и лицо, принявшее ее, фиксируются документально.

6.3.1.1. Контактные данные Сторон для аварийного оповещения и согласования взаимодействий:

<u>Обслуживающая компания:</u>	<u>Заказчик/Перевозчик:</u>
Сменный заместитель начальника ПДСА:	
Тел.: 8 (3952) 26-64-05	Тел.:
факс: 8 (3952) 26-64-05	e-mail:
АФТН: УИИИАПБФ	АФТН:
SITA: ИКТАРХН	SITA:

6.3.2. Действия сотрудников Перевозчика (Заказчика).

6.3.2.1. Ответственный сотрудник Перевозчика (Заказчика), получивший информацию, начинает проведение процедуры доставки Оборудования:

а) анализирует расписание полетов в близлежащий аэропорт, выбирая оптимальный маршрут доставки Оборудования в данный аэропорт (далее – аэропорт перегрузки), через который будет осуществляться дальнейшая транспортировка Оборудования к месту АП (АИ).

б) организывает получение со склада и загрузку Оборудования на выявленный рейс (при этом следует учесть, что данный груз является генеральным и для его доставки, при отсутствии свободных провозных емкостей, снимается часть коммерческого груза).

в) передает сведения о грузе уполномоченному представителю Перевозчика (Заказчика) в аэропорту перегрузки.

6.3.2.2. Представитель Перевозчика (Заказчика) в аэропорту перегрузки:

а) организывает доставку Оборудования в Обслуживающую компанию наземным либо воздушным транспортом.

б) встречает Оборудование и организывает его снятие с ВС и погрузку в транспортное средство.

в) передает Ответственному сотруднику Перевозчика (Заказчика) информацию о способе отправки Оборудования и ориентировочном времени прибытия. Если отправка произведена наземным транспортом, передает марку и государственный номер автомобиля, доставляющего Оборудование.

6.3.2.3. Ответственный сотрудник Перевозчика (Заказчика), получивший данную информацию, передает ее в ПДСА Обслуживающей компании и представителю Перевозчика (Заказчика) в аэропорту города Иркутска.

6.4. В случае неисполнения Перевозчиком (Заказчиком) условий п.6.3. настоящего договора, при возникновении авиационного события, связанного с потерей возможности самостоятельного передвижения ВС, повлекшего за собой блокировку ВПП, Обслуживающая компания вправе использовать любые, имеющиеся в её распоряжении эвакуационные средства для эвакуации ВС с ВПП. В этом случае, при получении ВС повреждений, связанных с использованием нестандартного эвакуационного оборудования, претензии со стороны Перевозчика и Заказчика к Обслуживающей компании выдвигаться не будут.

6.5. Эвакуация воздушного судна осуществляется за счет средств Заказчика (Перевозчика).

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Заказчик производит предварительную оплату в размере 100 % стоимости планируемого декадного объема услуг, предоставляемых Обслуживающей компанией. Оплата осуществляется перечислением денежных средств на расчетный счет Обслуживающей компании не позднее трех банковских дней до начала каждой декады. В платежном поручении в обязательном порядке указываются номер и дата настоящего Договора и период, за который перечисляются денежные средства. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Обслуживающей компании.

7.2. Обслуживающая компания каждые пять дней выставляет Заказчику счета, счета-фактуры, акты выполненных работ по форме «С», «А». Акты выполненных работ по форме «С», «А» должны быть заверены представителями Сторон, и переданы уполномоченному представителю Заказчика. В случае отсутствия уполномоченного представителя Заказчика, Обслуживающая компания направляет все вышеуказанные документы по электронной почте с обязательной отправкой оригиналов почтой России.

7.3. Подписанные представителем Заказчика первичные документы, необходимые для формирования акта выполненных работ по форме «С» и «А», являются основанием для оплаты Заказчиком предоставленных услуг в полном объеме.

7.4. Обслуживающая компания ежеквартально до 25-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет Заказчику Акт сверки расчетов. Акт сверки расчетов подписывается Заказчиком в течение пяти дней со дня получения; при несогласии Заказчика с Актом сверки, последний направляет в адрес Обслуживающей компании мотивированный отказ. В случае

непоступления в адрес Обслуживающей компании Акта сверки либо мотивированного отказа в указанный срок, оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком и подлежат полной оплате.

7.5. В случае выявления задолженности Заказчика перед Обслуживающей компанией за отчетный период, погашение задолженности осуществляется путем перечисления установленной суммы в течение трех банковских дней с момента подписания Акта сверки.

7.6. В случае выявления переплаты Заказчика, установленная Актом сверки сумма учитывается при проведении последующих расчетов либо возвращается Заказчику по его требованию.

7.7. В случае невыполнения Заказчиком условий п. 7.5. Обслуживающая компания вправе начислить Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки платежа, а Заказчик обязан уплатить ее по первому требованию Обслуживающей компании.

7.8. Стоимость основных работ по обслуживанию рейсов Перевозчика определяется в соответствии с зарегистрированными в ЦРТ тарифами, а дополнительных - в соответствии с Прейскурантами, действующими в Обслуживающей компании на день их предоставления. Ставки сборов и тарифы, равно как и Прейскуранты, публикуются на официальном сайте Обслуживающей компании: www.iktport.ru

7.9. Цены на предоставляемые услуги изменяются Обслуживающей компанией в одностороннем порядке следующим образом:

- цены, объявляемые через ЦРТ, считаются измененными с момента уведомления ЦРТ об изменении, если иной порядок их введения не предусмотрен нормативными актами в области гражданской авиации;

- цены на услуги (в том числе дополнительные), изменяются Обслуживающей компанией путем размещения Прейскурантов на официальном сайте: www.iktport.ru.

Цена считается измененной с момента утверждения Прейскуранта Обслуживающей компанией.

В случае, когда в Прейскуранте указана дата ввода в действие тарифа, цена считается измененной с такой даты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Сторона, нарушившая условия настоящего Договора, несет ответственность перед партнером в размере убытков в соответствии со ст.15 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, виновная сторона возмещает другой стороне причиненный реальный ущерб и упущенную выгоду.

8.4. Обслуживающая компания несет ответственность за несоблюдение установленных требований по обеспечению безопасности полетов при их обеспечении, несоблюдение технологического процесса загрузки ВС, за несоответствие фактической коммерческой загрузки указанной в перевозочной документации. Перевозчик, в лице члена экипажа, несет ответственность за размещение пассажиров, груза и багажа на борту ВС в соответствии с установленными требованиями.

8.5. Заказчик оплачивает все затраты фактически понесенные Обслуживающей компанией на основании документов, подтверждающих данные затраты, в следующих случаях:

- Не предоставление Обслуживающей компании предельной коммерческой загрузки ВС и числа кресел согласно установленному количеству разбронированных мест.
- Задержки рейса по вине Заказчика либо перевозчика.

8.6. Заказчик несет ответственность за санкции таможенных органов при нарушении сроков хранения таможенных грузов, за несвоевременное таможенное оформление и уплату таможенных платежей за грузы, помещенные на СВХ аэропорта г. Иркутска.

8.7. Обслуживающая компания не несет ответственности за задержку отправлений ВС, связанную с паспортными, иммиграционными и таможенными процедурами обслуживания ВС и пассажиров

государственными контрольными органами в пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации при выполнении международных авиарейсов.

8.8. Стороны имеют право взаимного инспектирования выполнения условий договора с целью обеспечения безопасности полётов и несут ответственность за её обеспечение в пределах своей компетенции.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или за ненадлежащее исполнение принятых обязательств, если это произошло в результате действия непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, объявление правительственными органами чрезвычайного положения и т.д.). При наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны незамедлительно ставят друг друга в известность и вступают в переговоры по определению условий и возможности дальнейшего исполнения Договора.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Ни одна из Сторон настоящего Договора не должна раскрывать третьим лицам какую-либо конфиденциальную информацию, переданную и передаваемую Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора, а также в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, без предварительного согласия другой Стороны, кроме случаев обязательного представления такой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации. В подобных случаях представление такой информации производится лишь на основании надлежащим образом оформленного требования уполномоченных российских государственных органов и в объеме, определенном в законодательстве РФ. При этом другая Сторона должна быть соответственно уведомлена об этом.

10. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. В целях проведения антикоррупционных проверок Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора, а также в любое время в течение действия настоящего Договора по письменному запросу Обслуживающей компании предоставить информацию о цепочке собственников Заказчика, включая бенефициаров (в том числе, конечных), по форме согласно Приложению № 1к настоящему договору с приложением подтверждающих документов (далее – информация).

При этом в случае, если Заказчик:

а) является зарубежной публичной компанией мирового уровня, занимающей лидирующие позиции в соответствующей отрасли, достаточно письменного раскрытия информации (либо указания прямой ссылки на общедоступный источник, посредством которого в установленном законом порядке раскрыта соответствующая информация) об акционерах, владеющих более 5 % акций;

б) является публичным акционерным обществом, акции которого котируются на биржах, либо обществом с числом акционеров более пятидесяти, допускается письменное указание данных о бенефициарах (в том числе конечных) и акционерах, владеющих более 5 % акций (либо указания прямой ссылки на общедоступный источник, посредством которого в установленном законом порядке раскрыта соответствующая информация). В отношении акционеров, владеющих пакетами акций менее 5%, допускается указание общей информации о количестве таких акционеров.

В случае изменений в цепочке собственников Заказчика, включая бенефициаров (в том числе конечных) и (или) в исполнительных органах, Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента внесения таких изменений предоставить соответствующую информацию Обслуживающей компании.

Информация предоставляется на бумажном носителе по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Договору, заверенная подписью генерального директора (или иного должностного лица, являющегося единоличным исполнительным органом контрагента) или уполномоченным на основании доверенности лицом и направляется в адрес Обслуживающей компании путем почтового отправления с описью вложения. Датой предоставления Информации является дата

получения Обслуживающей компанией почтового отправления. Дополнительно информация предоставляется на электронную почту: office@iktport.ru

Указанное в настоящем пункте условие является существенным условием договора в соответствии с ч.1 ст. 432 ГК РФ.

Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушения антикоррупционных условий настоящего договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности Заказчика до существенных ограничений по взаимодействию с Заказчиком, вплоть до расторжения настоящего договора и препятствовать заключению новых договоров с Заказчиком.

Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по предоставленным в рамках исполнения настоящего договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности, применения эффективных мер по устранению практических затруднений, предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами по условиям настоящего договора и в связи с ним, будут решаться путем переговоров Сторон, а в случае не достижения согласия - рассмотрение споров осуществляется в соответствии с нормами Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента подписания его последней из Сторон и действует по 31 декабря 20__ года.

12.2. Действие договора автоматически продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон в письменной форме не заявит о желании его расторгнуть не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения договора.

12.3. Все вносимые какой-либо из Сторон предложения о внесении дополнений или изменений в условия настоящего Договора рассматриваются Сторонами в месячный срок и оформляются дополнительными соглашениями.

12.4. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке любой из Сторон с письменным предупреждением об этом за 30 дней до момента расторжения.

12.6. Обслуживающая компания вправе в одностороннем (внесудебном) порядке полностью или частично отказаться от исполнения Договора по следующим основаниям:

- Прекращение выполнения рейсов в/из аэропорта Иркутск, о чем Заказчик должен проинформировать Обслуживающую компанию не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до прекращения программы полетов.
- Неисполнение Заказчиком своих финансовых обязательств по настоящему Договору.

Обслуживающая компания обязана уведомить Заказчика (телеграммой, письмом, посредством факсимильной связи и т.п.) об отказе от исполнения договора полностью или частично, после чего договор считается соответственно расторгнутым или измененным.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны обязуются незамедлительно проинформировать друг друга об изменениях банка обслуживания, расчетного счета, своего наименования, юридического адреса, номеров телефонов, формы собственности, правопреемника – при реорганизации, о прекращении своей деятельности либо закрытии счета и других изменениях, которые могут повлечь просрочку платежей.

13.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13.3. С момента вступления в силу настоящего Договора все ранее достигнутые договоренности о предоставлении аэропортовых услуг и наземном обслуживании воздушных судов считать утратившими силу.

14. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ КОМПАНИЯ:

АО «Международный Аэропорт Иркутск»
664009 г. Иркутск, ул. Ширямова, 13
тел.: 8 (3952) 26-68-00 – приемная
факс: 8 (3952) 26-64-00 – приемная ГД
тел.: 8 (3952) 26-64-05 - ПДСА
факс: 8 (3952) 26-64-05 - ПДСА
тел.: 8 (3952) 26-68-26 - Казначейство
АФТН: УИИИАПБФ
СИТА: ИКТАРХН
e-mail: office@iktport.ru
ИНН 3811146038
КПП 381101001
ОГРН 1113850006676

Банковские реквизиты:

- в валюте Российской Федерации (в рублях):
р/счет 40702810608030003721
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
в г. Москве
кор. счет 30101810145250000411
БИК 044525411

- в долларах США:
Beneficiary Bank: VTB BANK (PJSC)
(TSENTRALNYI BRANCH, MOSCOW), Russia
SWIFT-code: VTBRRUM2MS2
Correspondent Bank: The Bank of New York
Mellon, New York, USA
SWIFT-code: IRVTUS3N
Correspondent account: 890-0055-006
In favor: (JSC «International Airport Irkutsk», VAT
3811146038, tax registration reason code
381101001)
For account: (40702840308031013721) -
транзитный валютный счет.
In favor: (JSC «International Airport Irkutsk», VAT
3811146038, tax registration reason code
381101001)
For account: (40702840008030013721) -
расчетный валютный счет.

Все расходы по переводу денежных средств осуществляются Заказчиком.

« ____ » _____ 20__

« ____ » _____ 20__

**Информация о цепочке собственников,
включая бенефициаров (в том числе, конечных)**

Наименование контрагента (ИНН, вид деятельности, реквизиты договора)					Информация о цепочке собственников, включая бенефициаров (в том числе конечных)							Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты и т.д.)
№	ИНН	ОГРН	Код ОКВЭД	№ и дата договора	№	ИНН	ОГРН	Наименование/ ФИО	Адрес регистрации	Приказ о назначении руководителя (для юридических лиц)	Руководитель/ участник/ акционер/ бенефициар	
1												
2												
3												
...												

Заказчик:

(Наименование контрагента)

(Реквизиты документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего информацию)

_____/_____/«__»____ 20__ года

(ФИО)

(Подпись уполномоченного лица)

м.п.